



provincia di gorizia  
provincie di gurize  
pokrajina gorica



# "Progetto mobilità"

*Programma di sperimentazione di modelli organizzativi innovativi  
degli interventi e dei servizi di rete rivolti alle persone disabili  
(art. 21 L.R. 41/1996)*

A cura di  
*Anna Maria Boileau*  
*Maura Del Zotto*

Gorizia, 5 Luglio 2012

La ricerca ha individuato ventinove organizzazioni che, in misura e con modalità variabili, assicurano trasporti alle persone in difficoltà. Ventisette di queste organizzazioni hanno la veste giuridica di associazioni, due di cooperative. Nelle figure successive comparirà per praticità l’indicazione “associazioni”, ma si intende che vi sono incluse tutte le organizzazioni rilevate.

Per quanto concerne il CISI, pur avendo raccolto anche presso il Consorzio le informazioni rilevanti, queste non sono state incluse nei dati qui presentati, in quanto i trasporti forniti dal CISI costituiscono, per così dire, parte integrante dei servizi socio-riabilitativi ed educativi di cui usufruisce l’utenza, ma non sono a disposizione dei cittadini in generale. Il CISI dispone comunque di un insieme di risorse – i mezzi di trasporto, vale a dire tra 7 e 11 pullmini – che per parte della giornata e parte della settimana non vengono utilizzati e potrebbero quindi essere destinati ad integrare il parco-mezzi attualmente operante sul territorio provinciale<sup>1</sup>.

Nella rappresentazione grafica, è indicato il numero di organizzazioni presenti in ogni Comune (Fig. 1), che sono indicate nel dettaglio come si può evincere dalle Figure 2, 3, 4. Va ancora precisato che la Cooperativa Itaca, pur avendo una propria sede operativa a Fiumicello, e quindi fuori provincia, da quella sede fornisce/gestisce i servizi di trasporto che afferiscono alla nostra provincia, dei quali si è tenuto conto nella rilevazione.

Fig. 1



Un terzo delle organizzazioni, nella realizzazione del servizio di trasporto, limita il proprio raggio d’azione al territorio del Comune e dei Comuni confinanti, mentre un sesto copre tutto il territorio provinciale.

Va comunque considerato che nella maggior parte dei casi la richiesta di trasporto è motivata dalla necessità di raggiungere/utilizzare uno specifico servizio (socio-riabilitativo, sanitario, terapeutico, cfr. Fig. 7) e, di conseguenza, l’offerta di trasporto è quasi “costretta ad adeguare” il proprio raggio di copertura in relazione alla distribuzione territoriale dei servizi da raggiungere.

<sup>1</sup> Per i dettagli vedi Fig. 17.

Fig. 2

## Ambito operativo

• COMUNE	3
• COMUNE E HINTERLAND	7
• MANDAMENTO	1
• PROVINCIA DI GORIZIA	5
• REGIONE	4
• INTERNAZIONALE	9

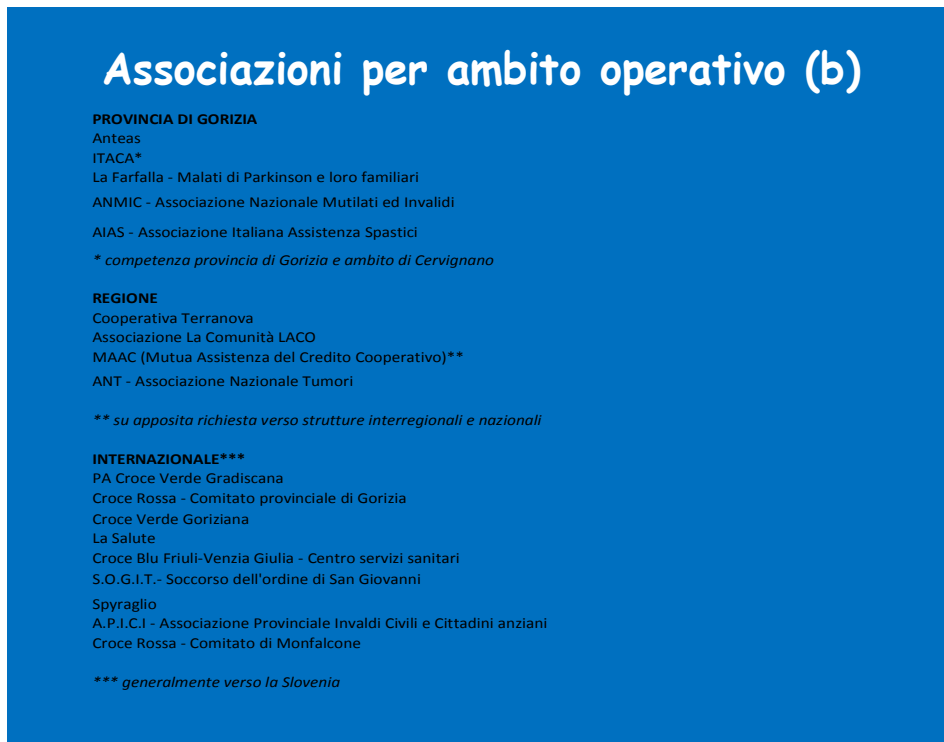
Fig. 3

## Associazioni per ambito operativo (a)

<b>COMUNE</b> Auser - Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà (per Turriaco e Staranzano) Auser volontariato Cormons Mauro Resieri Judinsi
<b>HINTERLAND</b> ANFFASS - Associazione famiglie di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale Asi Auser Rino Donda Asi Auser Filo d'argento Fogliano-Redipuglia Centro socializzazione Auser Cassegliano, S. Pier d'Isonzo* Associazione "Incontro" Confraternita di Misericordia di Cormons** Solidea
<b>MANDAMENTO</b> Auser volontariato S. Canzian d'Isonzo

\* verso strutture di Palmanova e Aurisina  
\*\* verso strutture di Gorizia, Monfalcone, Palmanova, Cervignano

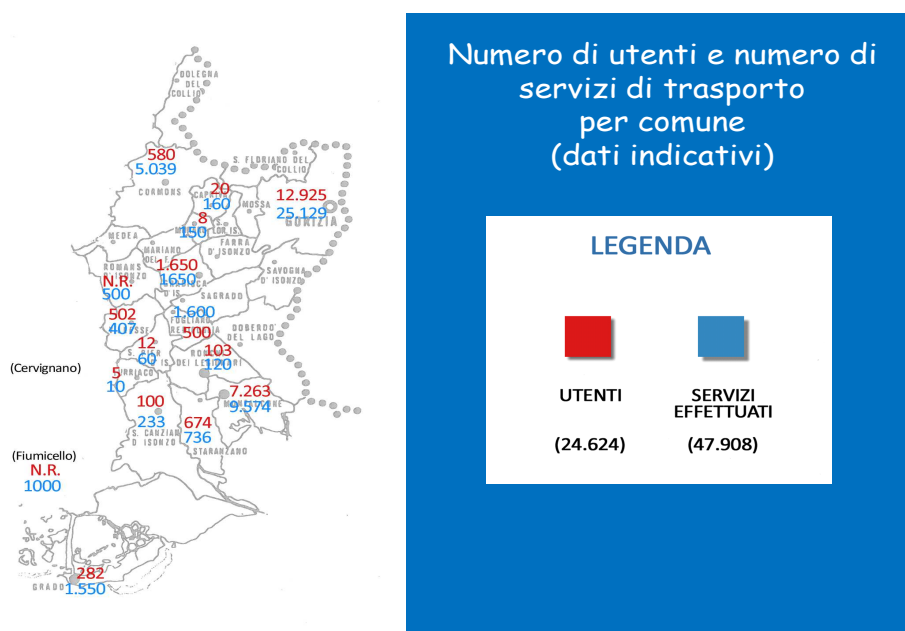
Fig. 4



I dati circa i servizi effettuati ed il numero di persone servite sono riferiti al 2011 (Fig. 5). Sono però da considerarsi cifre puramente indicative, per due ragioni principali:

- Molte organizzazioni, in particolare le associazioni più piccole ma non solo queste, non tengono registrazioni o annotazioni sistematiche per quanto riguarda questo tipo di interventi;
- In alcuni casi, quanto si tratta di trasporto regolare e sistematico di gruppi di utenti, non viene tenuta evidenza delle presenze/assenze quotidiane degli utenti.

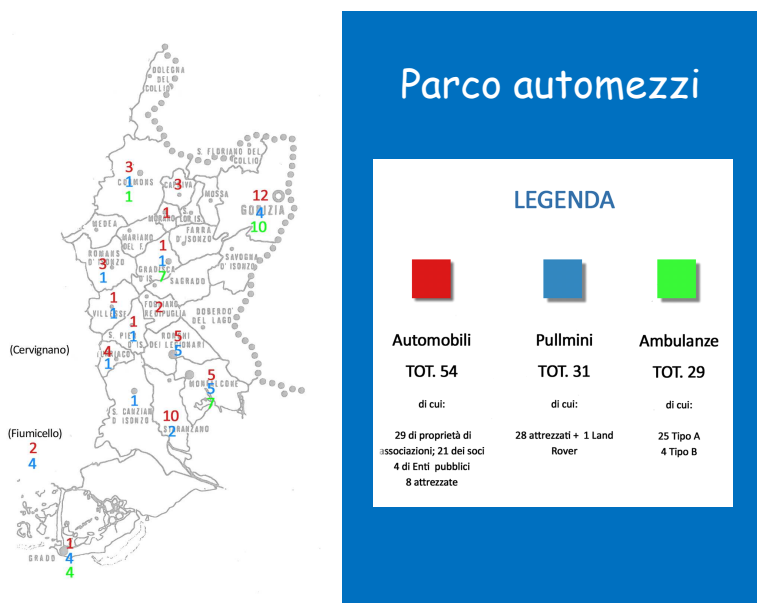
Fig. 5



Quanto al parco-mezzi operante, va notato che fra le auto la metà circa è di proprietà delle organizzazioni, ma oltre il 38% è di proprietà “privata” dei volontari, che oltre al proprio tempo ed impegno mettono quindi a disposizione anche i mezzi di trasporto (Fig. 6). I pullmini, che ovviamente sono di proprietà delle organizzazioni, sono nella quasi totalità attrezzati specificamente per il trasporto di persone disabili.

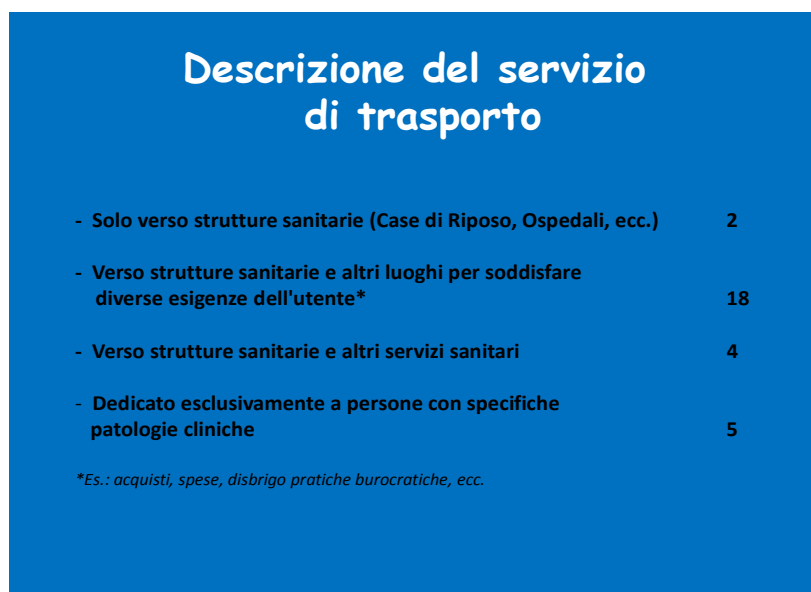
Abbastanza ricco appare anche il parco ambulanze. Tuttavia, per tutte e tre le categorie di mezzi abbiamo raccolto considerazioni abbastanza critiche circa la loro “età”, il loro stato di manutenzione (i cui costi sono spesso al di là delle possibilità economiche delle organizzazioni) e la possibilità di continuare ad utilizzarli in sicurezza.

Fig. 6



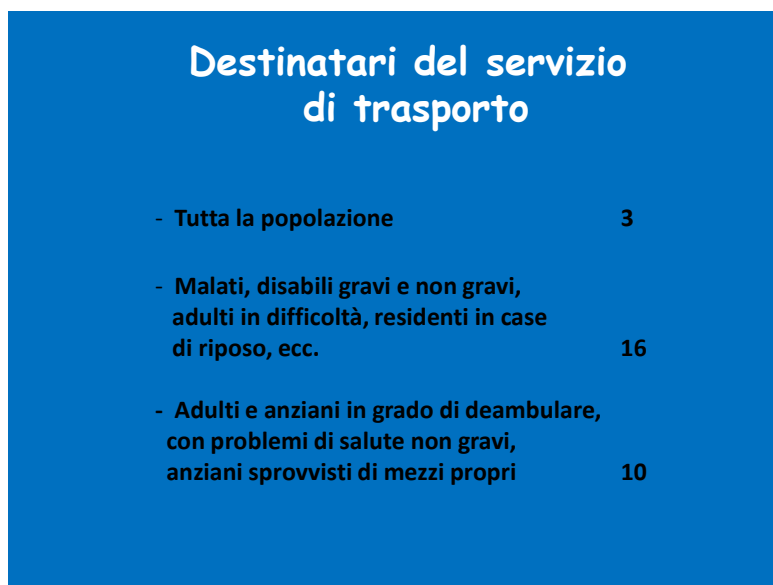
Come appena detto, si evidenzia qui che più di un terzo delle organizzazioni realizza trasporti diretti esclusivamente verso strutture o servizi sanitari, mentre gli altri quasi due terzi, pur coprendo anche altre esigenze o richieste degli utenti, includono anche le destinazioni sanitarie (Fig. 7)

Fig. 7



Circa un terzo delle organizzazioni delimita il proprio “bacino di utenza” in relazione alla non gravità della disabilità motoria, evidentemente in connessione con il tipo di mezzi di trasporto (auto private, auto e/o pullmini non attrezzati) a disposizione ed impiegabili, ma anche in relazione alle caratteristiche e qualifiche degli operatori impiegati (Fig. 8).

Fig. 8



In effetti, oltre la metà delle organizzazioni si avvale del solo conducente, disposto a fornire un minimo sostegno alla mobilità, mentre solo le organizzazioni “specializzate” (di fatto, le diverse Croci) possono avvalersi di accompagnatori con preparazione specifica (Fig. 9).

Fig. 9



L'altra – ovvia – faccia della medaglia è che oltre due terzi delle organizzazioni si avvalgono esclusivamente di operatori che prestano attività di volontariato, mentre cinque sole (incluse ovviamente le cooperative) si avvalgono di operatori retribuiti (Fig. 10)

Fig. 10

<b>Numero delle associazioni per posizione giuridica degli addetti al trasporto</b>	
<b>Soci volontari</b>	<b>24</b>
<b>Soci volontari e lavoratori retribuiti</b>	<b>1</b>
<b>Lavoratori retribuiti</b>	<b>2</b>
<b>Diverse posizioni lavorative</b>	<b>2</b>

Mantenendo la logica del servizio volontario, poco più della metà delle organizzazioni offre il servizio a titolo gratuito, salvo accettare eventuali contributi volontari.

Negli altri casi, sono in vigore tariffari più o meno articolati che tengono variamente conto dell'area di provenienza/destinazione, delle distanze effettive da coprire, del tipo di utenza.

In un solo caso, l'organizzazione opera in accordo con il Comune, per cui l'aspetto economico viene gestito da quest'ultimo (Fig. 11).

Fig. 11

<b>Costi del servizio di trasporto</b>	
<b>Totalmente gratuito</b>	<b>12</b>
<b>Contributo fisso</b>	<b>2</b>
<b>Gratuito, ma gradita offerta</b>	<b>3</b>
<b>Tariffe differenziate per area di trasporto, km., utenti e tipo di associazione</b>	<b>4</b>
<b>Contributo fisso + tot. al km.</b>	<b>3</b>
<b>Gratuito per indigenti, differenziato a km. per altri</b>	<b>2</b>
<b>A carico del Comune</b>	<b>2</b>
<b>Contributo fisso + diritto chiamata</b>	<b>1</b>

Due terzi delle organizzazioni richiedono una prenotazione per garantire il servizio, sia perché lo stesso deve essere armonizzato con gli altri impegni dell'organizzazione (p.e. la disponibilità per il Servizio 118), sia perché deve essere concordata la disponibilità materiale del volontario che se ne farà carico.

L'altro terzo di organizzazioni, pur non richiedendo obbligatoriamente la prenotazione, la ritiene preferibile, per le stesse ragioni già menzionate. In un solo caso non è richiesta prenotazione, ma si tratta quasi esclusivamente di servizio "interno" alla organizzazione stessa (Fig. 12).



per il trasporto di disabili, ivi compresa la carrozzina. Due di esse vengono direttamente interpellate, quando necessario, da altre due imprese che, pur non potendo offrire direttamente il servizio, si attivano personalmente per assicurare un intervento adeguato.

Tre imprese di noleggio con conducente prevedono la possibilità di trasporto disabili, con “stivaggio” della eventuale carrozzina nel bagagliaio, e due di esse sono anche disponibili a fornire aiuto/sostegno al cliente; altre due sono disponibili al trasporto di clienti disabili solo in caso di disabilità lieve. Due imprese di noleggio senza conducente dispongono di auto con cambio automatico, utilizzabili da persone con disabilità lieve (Fig. 14-15-16).

Fig. 14

### Taxi e autonoleggi in Provincia: servizio alle persone in difficoltà (1)

DITTA	COMUNE	DESCRIZIONE SERVIZIO	GIUDIZIO
Autoservizi Sergio srl- Autonoleggio	Capriva	Noleggio di mezzi con conducente. Non dispongono di mezzi attrezzati per disabili, ma se l'handicap non è grave e la carrozzella è pieghevole la carrozzella viene posta nel bagagliaio. L'autista non presta in genere aiuto, lo fa solo in casi di handicap molto lievi o di persone anziane	
New Rent autonoleggio	Farra d'Isonzo	Non dispongono di mezzi per persone in difficoltà	
Autoservizi Culot Gualtiero	Gorizia	No noleggio auto per persone in difficoltà. Possiedono 2 mezzi che utilizzano per Enti	
Autonoleggio Culot Igor	Gorizia	Noleggio mezzi provvisti di conducente. Presenza di 1 mezzo attrezzato per trasporto persone in difficoltà. E previsto che il conducente offra sostegno in caso di difficoltà; le tariffe sono le stesse praticate per il trasporto di persone normali	
Autoservizi Decolle Gianni	Gorizia	Autonoleggio con autista per viaggi nazionali ed esteri. Trasporto di persone con difficoltà motorie non gravi (es. uso bastone) e gravi (es. in carrozzina) e aiuto in caso di necessità. Mezzi dotati di ampio bagagliaio per stivaggio carrozzina. Tariffe maggiorate di 50 centesimi di euro in caso	
Taxi Ven di Sartori Andrea	Gorizia	Servizio taxi con autista, non abilitato per trasporto disabili. Disponibilità di 1 furgone a 6 posti adatto per trasporto disabili, al quale presta aiuto. Se la carrozzina è leggera (pieghevole) viene posta nel retro del furgone. Tariffa normale, non supplemento. Richiesta di contributo per installazione cinture di sicurezza, adatte ai disabili, per il momento nessun finanziamento	
La Gradese Picc. Soc. Coop. A. R.L.	Grado	Non dispongono di mezzi per persone in difficoltà	
BMC S.R.L. - Autonoleggio	Ronchi dei Legionari	Non previsto noleggio per persone con difficoltà. A suo tempo richiesta per poter disporre di auto con cambio automatico, ma la casa madre con sede a Milano non ha acconsentito	







Fig. 15

### Taxi e autonoleggi in Provincia: servizio alle persone in difficoltà (2)

DITTA	COMUNE	DESCRIZIONE SERVIZIO	GIUDIZIO
CG - Autonoleggio di Gellini Consuelo	Ronchi dei Legionari	Non dispongono di auto a noleggio con comandi automatici per persone in difficoltà. Quando è necessario si rivolgono ad Alessandro Rossi (Ditta Roximobil) che possiede un taxi attrezzato per disabili, Tel. 334-3001518	
Consorzio Taxi Aeroporto	Ronchi dei Legionari	Dispongono di auto attrezzate per trasporto di persone in difficoltà, provviste di ampio bagagliaio per stivaggio di eventuale carrozzina. Nei casi di handicap gravi si rivolgono a Luisa Nefat, Monfalcone, tel. 347-9112678	
Europecar - Autonoleggio	Ronchi dei Legionari	Noleggio di auto con cambio automatico che possono essere utilizzate da persone con handicap non gravi	
MP Autonoleggio di Mirella Pribetic	Ronchi dei Legionari	Effettuazione di trasporto di persone in difficoltà, a condizione che riescano a deambulare; l'autista si presta a dare un piccolo sostegno alla mobilità. Sprovvisi di auto abilitato per il trasporto di eventuale carrozzina, causa bagagliaio troppo piccolo	
Taxi-Car - Noleggio di rimessa	Ronchi dei Legionari	No abilitazione per trasporto persone in difficoltà	

Fig. 16

## Taxi e autonoleggi in Provincia: servizio alle persone in difficoltà (3)

DITTA	COMUNE	DESCRIZIONE SERVIZIO	GIUDIZIO
Petrusz Viaggi - Autonoleggio di Petruz Rinaldo & F. snc	Romans	Noleggio con conducente. Non dispongono di pullmini attrezzati, ma su richiesta si rivolgono alla Ditta D'Orlando di Tolmezzo che fornisce il mezzo. Maggiorazione sulla tariffa del 30%.	
Roximobile di Rossi Alessandro - Autonoleggio	Romans	Disponibilità di un pullmino Ford Traffic utilizzato anche per trasporto disabili. Offre sostegno alla mobilità, disponendo la carrozzina nel vano dietro. Disponibilità previa telefonata. Tariffe comunali, no supplemento	
Taxi Luisa Nafat	Monfalcone	Noleggio mezzo con conducente (lei stessa); disponibilità di un mezzo Citroen. Trasporto di persone disabili ma con peso contenuto. Carrozzina posta nel bagagliaio. In caso di disabili con peso significativo si avvale del collega Alessandro Rossi (Roximobile, tel 334 - 3001518). No maggiorazione tariffe per disabili o persone in difficoltà	
Paulin Alessandra - Autonoleggio	S. Canzian d'Isonzo	La ditta prevede noleggio senza conducente. Per poter disporre autovetture attrezzate per disabili è necessario fare richiesta alla sede di Roma; il numero delle macchine disponibili dipende da come "girano": vengono prelevate e poi rilasciate presso altre ditte di autonoleggio, quindi si rendono disponibili nelle sedi dove vengono lasciate. Al momento dispongono di 5 macchine con cambio automatico, che possono essere utilizzate per qualche tipo di disabilità; sono macchine di grossa cilindrata (Mercedes, Audi, ecc.), quindi il costo del noleggio è elevato	
Taxi 24 NNC di Renata Casadei - Noleggio con conducente	Staranzano	Non disponibile mezzo per trasporto persone in difficoltà: Su richiesta si rivolgono a Luisa Nafat (347-9112678) o ad Alessandro Rossi (Roximobile), tel. 334-3001518	
Costantini	Villesse	No noleggio auto per persone in difficoltà	

L'ultima figura riassume la situazione dei mezzi utilizzati per l'accesso ai servizi del CISI (Fig. 17). L'orario di svolgimento del servizio di accesso e rientro si svolge normalmente dal lunedì al venerdì, nelle fasce orarie dalle 7 alle 9 e dalle 15 alle 17, lasciando ampi spazi per utilizzi alternativi dei mezzi. Si evidenzia però che non tutti i mezzi sono di proprietà del CISI; inoltre, fra quelli di proprietà, alcuni sono "a disposizione" nell'arco della giornata per eventuali necessità degli specifici servizi, al di là dell'accesso al servizio e del rientro al domicilio. È questo il motivo per cui, in apertura, si diceva che "da sette a undici" pullmini CISI potrebbero essere utilizzati per ampliare il parco-mezzi disponibile per coprire la richiesta di trasporto da parte di persone disabili.

Fig. 17

## Utilizzo pullmini CISI

Zona	mezzi	posti utenti	di cui carr.	trasportati	di cui carr.	corse giornal.	note	gestione	proprietà	giornate annue
Gorizia	1	7	2	9	1	3	alcuni solo 1 corsa	APICI	CISI	220
Gorizia	1	7	2	14	4	3	1 ambito	APICI	CISI	220
Gorizia	1	7		7	0	2	utilizzato anche per uscite RP	CISI	CISI	365
Gorizia	1	7	2	7	2	4	utilizzato anche per uscite RP	ITACA	ITACA	365
Gorizia	1	7	2	7	2	2	a disposizione per attività CD	CODESS	CODESS	220
Cormons	1	7	2	7	1	6	2 SIL + 2 intermedi	C. VERDE	CISI	220
Dolegna	1	7	2	5	0	2	a disposizione per attività CD	C. VERDE	CISI	220
Gradisca	1	7	2	7	1	2		C. VERDE	CISI	220
Romans	1	7	2	7	2	2		C. VERDE	CISI	220
Gradisca	1	7	2	7	2	2	a disposizione per CD	CISI	CISI	220
Gorizia	1	7		7	2	2	a disposizione per attività CD	ANFFAS	ANFFAS	305
Monfalcone	1	13	3	11	2	4		APICI	CISI	220
Monfalconese	1	8	2	7	1	2		APICI	CISI	220
Monfalconese	1	12	2	12	2	2		EUROTOURS	EUROTOURS	220
Monfalcone	1	7	2	7	2	2	a disposizione per attività CD	CODESS	CODESS	277
Grado	1	7	2	5	0	2		SOGIT	SOGIT	220
Ronchi	1	7	2	7	2	2	a disposizione per attività CD	CISI	CISI	220
Turriaco	1	7	2	5	1	2	per Comunità alloggio	ITACA	ITACA	220
<b>Totale</b>	<b>18</b>			<b>138</b>	<b>27</b>					

*Il CISI ha inoltre in dotazione 5 autovetture a disposizione del personale*