



Istituto di Sociologia Internazionale  
Institute of International Sociology  
Gorizia

**ELoGE – Marchio europeo di eccellenza nella  
governance**

2025

# QUESTIONARIO AI CIT- TADINI



**ELoGE – European Label of Governance Excellence è un programma del Consiglio d'Europa che promuove i 12 principi di buona governance democratica a livello locale.**

L'ISIG – Istituto Internazionale di Sociologia di Gorizia – è un istituto di ricerca che sostiene le autorità locali e le istituzioni partner nell'attuazione del programma. In questo ruolo, l'ISIG fornisce competenze scientifiche, orientamento metodologico e attività di formazione, assumendosi la piena responsabilità editoriale del presente manuale. Il contenuto non riflette necessariamente le opinioni del Consiglio d'Europa.



Questa edizione del Benchmark di Governance Multilivello è stata aggiornata per il programma ELoGE Italia 2025-2026, gestito da AICCRE (Associazione Italiana per il Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa), con il sostegno del Congresso dei Poteri Locali e Regionali del Consiglio d'Europa attraverso la domanda di sovvenzione Ref.no. MMS 2025-584.

© 2025 ISIG

**ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY  
GORIZIA**

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, archiviata in un sistema di recupero dati o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo - elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro - senza il previo consenso scritto dell'editore. Responsabilità scientifica e editoriale: ISIG

**ISIG – Istituto Internazionale di Sociologia di Gorizia**

## VISIONE

L'ISIG crede in un futuro di relazioni pacifiche basate sul riconoscimento reciproco delle differenze come risorse arricchenti.

L'Istituto studia e promuove le trasformazioni nelle società con l'obiettivo di costruire una convivenza pacifica e duratura, concentrandosi sulla partecipazione democratica, i diritti umani e lo Stato di diritto.

## MISSIONE

L'ISIG si impegna a promuovere l'innovazione nelle comunità attraverso la ricerca scientifica e sociale, la co-progettazione e la consulenza strategica. L'Istituto promuove lo sviluppo sostenibile delle comunità, la governance partecipativa e la gestione e la riduzione dei rischi, contribuendo alla costruzione di società inclusive e resilienti.

L'ISIG realizza la sua missione attraverso la progettazione e la gestione di progetti, la formazione continua e lo sviluppo di capacità, offrendo strumenti e conoscenze a professionisti ed enti pubblici e privati per affrontare le sfide globali e locali in modo attento, efficace e responsabile.

## AREE DI RICERCA

Inclusione sociale e sviluppo comunitario

Governance e sviluppo sostenibile

Resilienza, gestione e riduzione del rischio di catastrofi

Tecnologie emergenti, etica e privacy

Cultura, sviluppo e impatto delle politiche culturali

[www.isig.it/eloge](http://www.isig.it/eloge)

## INTRODUZIONE

---

ELoGE – European Label of Governance Excellence (Marchio Europeo di Eccellenza della Governance) è un programma del Consiglio d’Europa – Centre of Expertise for Good Governance dedicato alla promozione della buona governance democratica a livello locale.

Dopo le edizioni 2022 e 2024, AICCRE realizzerà per la terza volta sul territorio nazionale il Programma Europeo. L’edizione ELoGE 2025-2026 coinvolgerà numerosi Comuni italiani in un esercizio strutturato di autovalutazione basato sulla matrice (Benchmark) dei 12 Principi europei di Buona Governance democratica.

L’autovalutazione sarà integrata con dati raccolti tra cittadini, personale amministrativo e rappresentanti eletti, attraverso questionari e momenti di ascolto strutturato. Il Marchio sarà assegnato ai Comuni che dimostrano una maggiore aderenza ai 12 Principi, nel corso della Cerimonia Finale prevista per maggio 2026.

Nell’edizione 2025-2026 verrà utilizzato il Benchmark aggiornato, già testato nel 2024 e riformulato dal Consiglio d’Europa a partire dai suoi Fondamenti primari: democrazia, diritti umani e stato di diritto, etica pubblica, buona amministrazione e qualità dei servizi pubblici. Il nuovo strumento richiede ai Comuni di supportare la propria autovalutazione con evidenze documentali e con i risultati delle consultazioni dei diversi gruppi di stakeholder.

Gli standard del Buon Governo Democratico si articolano nei 4 Fondamenti e nei 12 Principi del Consiglio d’Europa. Essi rappresentano il segno distintivo di una democrazia efficace e, insieme, costituiscono un modello di riferimento per una governance capace di rispondere in modo trasparente ed efficiente alle legittime esigenze dei cittadini, promuovendo valori democratici indispensabili per la pace, la prosperità e il progresso sociale ed economico.

Il Programma ELoGE Italia 2025-2026 mira a perseguire i seguenti obiettivi:

- Migliorare e potenziare la Buona Governance democratica delle amministrazioni locali.
- Favorire la partecipazione democratica dei cittadini alla vita pubblica del proprio Comune.
- Comprendere i punti di forza e debolezza dell’elaborazione del processo decisionale e dell’erogazione dei servizi pubblici da parte delle amministrazioni locali.
- Acquisire nuovi strumenti per garantire l’impegno attivo dei cittadini attraverso una piattaforma non conflittuale di dialogo strutturato.
- Acquisire maggiore capacità da parte dei Comuni nell’utilizzo di strumenti più innovativi e congeniali rispetto alla diffusione delle pratiche del Buon Governo Democratico a livello locale.
- Diffondere ed utilizzare le buone pratiche di altre comunità locali individuate nel corso del processo di valutazione volto all’assegnazione del riconoscimento ELoGE.

## 1 SEZIONE 1 – INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL GDPR

---

### Quali dati trattiamo?

I dati e in generale tutte le informazioni che sono condivise con noi\*. I tuoi dati sono preziosi: non comunicarci dati non necessari.

(\*) *nell’ambito del presente questionario non sono raccolti dati personali e identificativi.*

### Perché li trattiamo?

Per la finalità specificamente indicata nell'informativa estesa che accompagna questo documento e al fine dell'attuazione del Programma ELoGE Italia 2024.

### Perché possiamo farlo?

Il trattamento è lecito quando:

- **contratto:** è necessario per eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o misure precontrattuali richieste dall'Interessato
- **consenso:** l'Interessato manifesta il proprio consenso in modo libero, specifico informato e inequivocabile
- **obbligo di legge:** è necessario per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare
- **interesse legittimo:** è necessario per perseguire l'interesse legittimo del Titolare o di terzi
- **tutela interessi vitali:** è svolto per preservare pericoli gravi e attuali alla vita dell'Interessato
- **interesse pubblico:** è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri

### Come li trattiamo?

Adottiamo le misure di protezione opportune per tutelare i tuoi dati e facciamo quello che prevede la legge (art. 4 n. 2 GDPR: es. raccolta, conservazione e utilizzo dei dati).

### Con chi li condividiamo?

Con chi ci aiuta a fare il nostro lavoro e a conseguire le finalità indicate (dipendenti, consulenti, collaboratori, professionisti esterni, società di consulenza e nostri fornitori come chi gestisce il funzionamento del nostro sistema IT, ecc.).

### Per quanto tempo li trattiamo?

Il minimo indispensabile a raggiungere le finalità per cui li trattiamo (per alcune finalità specifichiamo un termine). Più a lungo solo se serve alle autorità o per tutelare un diritto.

Se serve il tuo consenso, trattiamo i dati finché sei d'accordo. Potrai revocare il tuo consenso in ogni momento.

### Dove li troviamo?

Ce li fornisci tu, attraverso la compilazione di un questionario sulla piattaforma SurveyMonkey.

### Quali sono i tuoi diritti?

Accedere ai tuoi dati, chiederne la cancellazione, negare o revocare il consenso, lamentarti, fare reclamo al Garante e tanti altri: chiediceli!

### A chi puoi rivolgerti?

I.S.I.G. - Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia, Gorizia (GO) Via Giuseppe Mazzini n. 13, [isig@isig.it](mailto:isig@isig.it)

Se poi vuoi rivolgerti al Garante, lo trovi qui: [Contatta il Garante \(protocollo@gpdp.it\)](mailto:protocollo@gpdp.it)

## PRESA VISIONE

Dichiarazione di presa visione e comprensione:

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy estesa e di averne compreso il contenuto

Consenso:

- Acconsento all'utilizzo delle informazioni fornite per gli scopi indicati nell'informativa privacy estesa

## 2 SEZIONE 2: COMUNE DI APPARTENENZA (OBBLIGATORIO)

Indichi il Comune di Appartenenza: \_\_\_\_\_

## 3 SEZIONE 3: VALUTAZIONE ELOGE (OBBLIGATORIO)

1. Ritieni che il Comune coinvolga veramente i cittadini nelle sue attività?
  - PER NIENTE – Il Comune riconosce la necessità ma non ci coinvolge.
  - PARZIALMENTE – Il Comune tenta di coinvolgerci, ma le azioni sono limitate.
  - SUFFICIENTEMENTE – Il Comune ci coinvolge spesso e agisce in base ai nostri suggerimenti.
  - COMPLETAMENTE – Il Comune ci coinvolge costantemente e apprezza i nostri contributi.
  
2. Crede che il Comune promuova i valori di equità, dignità, uguaglianza e rispetto?
  - PER NIENTE – Il Comune ne è consapevole ma non mette in pratica questi valori.
  - PARZIALMENTE – L'azione del Comune ruota attorno a questi valori, ma le azioni sono limitate.
  - SUFFICIENTEMENTE – Il Comune agisce tenendo in considerazione questi valori.
  - COMPLETAMENTE – Il Comune sostiene costantemente questi valori con risultati evidenti.
  
3. Crede che tutti e tutte siano trattati in modo giusto ed equo dal Comune?
  - PER NIENTE – Il Comune capisce l'importanza dell'equità ma non la mette in pratica.
  - PARZIALMENTE – Il Comune a volte agisce in modo equo, ma non sempre.
  - SUFFICIENTEMENTE - Il Comune di solito garantisce che tutti e tutte siano trattati equamente.
  - COMPLETAMENTE - Il trattamento equo è sempre evidente nelle azioni del Comune.
  
4. Ha fiducia che il Comune agisca nel migliore interesse del pubblico?
  - PER NIENTE - Spesso metto in dubbio che l'azione del Comune miri sempre al bene pubblico.
  - PARZIALMENTE – Solo talvolta il Comune agisce nell'interesse pubblico.
  - SUFFICIENTEMENTE - Di solito il Comune agisce pensando al benessere pubblico.
  - COMPLETAMENTE – Il Comune dà sempre priorità al bene pubblico.
  
5. Crede che il suo Comune sia realmente responsabile per le sue azioni?
  - PER NIENTE – Il Comune spesso evita di assumersi le proprie responsabilità.
  - PARZIALMENTE – Il Comune ogni tanto si assume le responsabilità, ma non sempre.
  - SUFFICIENTEMENTE – Il Comune di solito si assume la responsabilità delle sue azioni.
  - COMPLETAMENTE – Il Comune si assume costantemente la piena responsabilità delle sue azioni.
  
6. Crede che il suo Comune sia trasparente nelle sue decisioni?
  - PER NIENTE - Le decisioni spesso sembrano non chiare.
  - PARZIALMENTE – Solo qualche volta le decisioni vengono condivise, ma non sempre in modo trasparente.
  - SUFFICIENTEMENTE – Il Comune rende pubbliche le sue decisioni.
  - COMPLETAMENTE – Il Comune opera costantemente in piena trasparenza.
  
7. Ritieni che il Comune utilizzi le risorse pubbliche per garantire il massimo beneficio di tutta la comunità?
  - PER NIENTE - Le risorse spesso sembrano allocate male.
  - PARZIALMENTE – Solo occasionalmente utilizza le risorse in modo equo.
  - SUFFICIENTEMENTE - Solitamente le risorse vengono assegnate a vantaggio della comunità più ampia.
  - COMPLETAMENTE – Il Comune garantisce sempre un'equa allocazione delle risorse.

8. Come valuta in generale le competenze presenti nel Comune?
- PER NIENTE – In generale non ci sono competenze adeguate.
  - PARZIALMENTE – Solo in alcuni casi le competenze sono adeguate.
  - SUFFICIENTEMENTE – Il Comune è, in generale, competente e offre servizi in modo efficace.
  - COMPLETAMENTE – Il Comune può vantare competenze di alta qualità ed efficacia.
9. Ritieni che il Comune risponda efficacemente ai bisogni della comunità?
- PER NIENTE - Spesso sembra ignorare i nostri bisogni.
  - PARZIALMENTE - Ogni tanto risponde ai nostri bisogni, ma non sempre in maniera sufficiente.
  - SUFFICIENTEMENTE - Solitamente risponde ai bisogni della comunità.
  - COMPLETAMENTE - Risponde costantemente in modo rapido ed efficace alle nostre esigenze.
10. Ha fiducia nella gestione dei fondi pubblici da parte del Comune?
- PER NIENTE – Ci sono molti sprechi.
  - PARZIALMENTE - C'è una certa attenzione alla gestione dei fondi, ma c'è margine di miglioramento.
  - SUFFICIENTEMENTE - In genere il Comune gestisce i fondi in modo responsabile.
  - COMPLETAMENTE – Il Comune gestisce costantemente i fondi con la massima cura e trasparenza.
11. Crede che il Comune consideri l'impatto a lungo termine delle sue decisioni?
- PER NIENTE – Spesso dà priorità al breve termine.
  - PARZIALMENTE – Solo a volte si pensa a lungo termine.
  - SUFFICIENTEMENTE - Di solito in Comune si prendono decisioni con un orientamento al futuro.
  - COMPLETAMENTE - Ogni decisione viene presa con considerazioni a lungo termine.
12. Ritieni che il Comune sia aperto verso idee innovative per potenziare i servizi?
- PER NIENTE - Spesso è ostativo a nuovi metodi o idee.
  - PARZIALMENTE – Solo a volte adotta metodi innovativi.
  - SUFFICIENTEMENTE – È generalmente aperto a nuove idee e metodi.
  - COMPLETAMENTE - Abbraccia costantemente l'innovazione e il cambiamento.

## 4 SEZIONE 4 – INFORMAZIONI SUL RISPONDENTE (FACOLTATIVO)

---

### 4.1 SOCIODEMOGRAFICA

13. Età (facoltativo):  
\_\_\_\_\_ anni
14. Genere (facoltativo):
- Maschio
  - Femmina
  - Preferisco non rispondere
  - Altro: \_\_\_\_\_
15. Livello di istruzione (domanda facoltativa)
- Scuola primaria
  - Scuola secondaria di primo grado
  - Scuola secondaria di secondo grado
  - Scuola di formazione professionale
  - Laurea triennale

- Laurea specialistica/magistrale
- Master
- Altro: \_\_\_\_\_

## 4.2 LAVORO E VITA PROFESSIONALE:

16. Posizione lavorativa attuale:
- Dipendente del settore pubblico
  - Dipendente del settore privato
  - Lavoratore/lavoratrice autonomo/a
  - Imprenditore/imprenditrice
  - Studente/studentessa
  - Pensionato/a
  - Beneficiario/a di sussidio di disoccupazione
  - Disoccupato/a
  - Altro: \_\_\_\_\_

## 4.3 ESPERIENZA LOCALE:

17. Durata della residenza nel Comune (facoltativa):
- meno di 1 anno
  - 1-5 anni
  - 6-10 anni
  - 11-20 anni
  - Oltre 20 anni

# 5 SEZIONE 5 - ULTERIORI DOMANDE SUL RISPONDENTE (FACOLTATIVO)

---

## 5.1 PARTECIPAZIONE E IMPEGNO DELLA COMUNITÀ:

18. Partecipazione alle elezioni locali: quanto spesso vota alle elezioni locali?
- Sempre
  - Spesso
  - A volte
  - Raramente
  - Mai
19. Processo decisionale locale: come descriverebbe il suo coinvolgimento nei processi decisionali locali (ad esempio, riunioni comunali, forum pubblici...)?
- Coinvolto attivamente
  - Partecipo occasionalmente
  - Consapevole ma non partecipa
  - Non sono a conoscenza di tali processi
  - Non interessato/a
20. Ha mai espresso la sua opinione su una decisione o politica locale (ad esempio, attraverso commenti pubblici, lettere ai membri del consiglio...)?
- Sì

- No

## 5.2 VOLONTARIATO:

21. Attualmente fa volontariato o ha fatto volontariato in passato per organizzazioni, eventi o iniziative della comunità locale?
- Sì, attualmente faccio volontariato
  - Ho fatto volontariato in passato, ma non attualmente
  - No, non ho mai fatto volontariato
22. Se ha fatto volontariato, quanto spesso si impegna in genere in attività di volontariato?
- Settimanalmente
  - Mensile
  - Trimestrale
  - Annualmente
  - Raramente
23. Cosa la motiva a fare volontariato? (Si prega di scegliere fino a due opzioni)
- Soddisfazione o realizzazione personale
  - Per restituire alla comunità
  - Connessioni sociali o incontrare nuove persone
  - Sviluppo delle competenze o networking professionale
  - Altro: \_\_\_\_\_

### Fine del questionario

---

Grazie per aver compilato il questionario ELoGE rivolto ai cittadini. Per ulteriori informazioni si prega di contattare l'indirizzo mail: [progetti@aiccre.it](mailto:progetti@aiccre.it)

**ISIG**  
**ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE**  
**INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY**  
GORIZIA

[www.isig.it](http://www.isig.it)

Via Mazzini, 13  
34170 – Gorizia  
Italia

T. +39.0481.533632  
[isig@isig.it](mailto:isig@isig.it) | [isig@pec.isig.it](mailto:isig@pec.isig.it)  
P.IVA /CF: 00126770312