



Istituto di Sociologia Internazionale
Institute of International Sociology
Gorizia

**ELoGE – Marchio europeo di eccellenza nella
governance**

2025

QUESTIONARIO AI DIPENDENTI COMUNALI



ELoGE – European Label of Governance Excellence è un programma del Consiglio d'Europa che promuove i 12 principi di buona governance democratica a livello locale.

L'ISIG – Istituto Internazionale di Sociologia di Gorizia – è un istituto di ricerca che sostiene le autorità locali e le istituzioni partner nell'attuazione del programma. In questo ruolo, l'ISIG fornisce competenze scientifiche, orientamento metodologico e attività di formazione, assumendosi la piena responsabilità editoriale del presente manuale. Il contenuto non riflette necessariamente le opinioni del Consiglio d'Europa.



Questa edizione del Benchmark di Governance Multilivello è stata aggiornata per il programma ELoGE Italia 2025-2026, gestito da AICCRE (Associazione Italiana per il Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa), con il sostegno del Congresso dei Poteri Locali e Regionali del Consiglio d'Europa attraverso la domanda di sovvenzione Ref.no. MMS 2025-584.

© 2025 ISIG

**ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE
INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY
GORIZIA**

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, archiviata in un sistema di recupero dati o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo - elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro - senza il previo consenso scritto dell'editore.

Responsabilità scientifica e editoriale: ISIG

ISIG – Istituto Internazionale di Sociologia di Gorizia

VISIONE

L'ISIG crede in un futuro di relazioni pacifiche basate sul riconoscimento reciproco delle differenze come risorse arricchenti.

L'Istituto studia e promuove le trasformazioni nelle società con l'obiettivo di costruire una convivenza pacifica e duratura, concentrandosi sulla partecipazione democratica, i diritti umani e lo Stato di diritto.

MISSIONE

L'ISIG si impegna a promuovere l'innovazione nelle comunità attraverso la ricerca scientifica e sociale, la co-progettazione e la consulenza strategica. L'Istituto promuove lo sviluppo sostenibile delle comunità, la governance partecipativa e la gestione e la riduzione dei rischi, contribuendo alla costruzione di società inclusive e resilienti.

L'ISIG realizza la sua missione attraverso la progettazione e la gestione di progetti, la formazione continua e lo sviluppo di capacità, offrendo strumenti e conoscenze a professionisti ed enti pubblici e privati per affrontare le sfide globali e locali in modo attento, efficace e responsabile.

AREE DI RICERCA

Inclusione sociale e sviluppo comunitario

Governance e sviluppo sostenibile

Resilienza, gestione e riduzione del rischio di catastrofi

Tecnologie emergenti, etica e privacy

Cultura, sviluppo e impatto delle politiche culturali

www.isig.it/eloge

INTRODUZIONE

ELoGE – European Label of Governance Excellence (Marchio Europeo di Eccellenza della Governance) è un programma del Consiglio d’Europa – Centre of Expertise for Good Governance dedicato alla promozione della buona governance democratica a livello locale.

Dopo le edizioni 2022 e 2024, AICCRE realizzerà per la terza volta sul territorio nazionale il Programma Europeo. L’edizione ELoGE 2025-2026 coinvolgerà numerosi Comuni italiani in un esercizio strutturato di autovalutazione basato sulla matrice (Benchmark) dei 12 Principi europei di Buona Governance democratica.

L’autovalutazione sarà integrata con dati raccolti tra cittadini, personale amministrativo e rappresentanti eletti, attraverso questionari e momenti di ascolto strutturato. Il Marchio sarà assegnato ai Comuni che dimostrano una maggiore aderenza ai 12 Principi, nel corso della Cerimonia Finale prevista per maggio 2026.

Nell’edizione 2025-2026 verrà utilizzato il Benchmark aggiornato, già testato nel 2024 e riformulato dal Consiglio d’Europa a partire dai suoi Fondamenti primari: democrazia, diritti umani e stato di diritto, etica pubblica, buona amministrazione e qualità dei servizi pubblici. Il nuovo strumento richiede ai Comuni di supportare la propria autovalutazione con evidenze documentali e con i risultati delle consultazioni dei diversi gruppi di stakeholder.

Gli standard del Buon Governo Democratico si articolano nei 4 Fondamenti e nei 12 Principi del Consiglio d’Europa. Essi rappresentano il segno distintivo di una democrazia efficace e, insieme, costituiscono un modello di riferimento per una governance capace di rispondere in modo trasparente ed efficiente alle legittime esigenze dei cittadini, promuovendo valori democratici indispensabili per la pace, la prosperità e il progresso sociale ed economico.

Il Programma ELoGE Italia 2025-2026 mira a perseguire i seguenti obiettivi:

- Migliorare e potenziare la Buona Governance democratica delle amministrazioni locali.
- Favorire la partecipazione democratica dei cittadini alla vita pubblica del proprio Comune.
- Comprendere i punti di forza e debolezza dell’elaborazione del processo decisionale e dell’erogazione dei servizi pubblici da parte delle amministrazioni locali.
- Acquisire nuovi strumenti per garantire l’impegno attivo dei cittadini attraverso una piattaforma non conflittuale di dialogo strutturato.
- Acquisire maggiore capacità da parte dei Comuni nell’utilizzo di strumenti più innovativi e congeniali rispetto alla diffusione delle pratiche del Buon Governo Democratico a livello locale.
- Diffondere ed utilizzare le buone pratiche di altre comunità locali individuate nel corso del processo di valutazione volto all’assegnazione del riconoscimento ELoGE.

1 SEZIONE 1 – INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL GDPR

Quali dati trattiamo?

I dati e in generale tutte le informazioni che sono condivise con noi*. I tuoi dati sono preziosi: non comunicarci dati non necessari.

() nell’ambito del presente questionario non sono raccolti dati personali e identificativi.*

Perché li trattiamo?

Per la finalità specificamente indicata nell'informativa estesa che accompagna questo documento e al fine dell'attuazione del Programma ELoGE Italia 2025-2026.

Perché possiamo farlo?

Il trattamento è lecito quando:

- **contratto:** è necessario per eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o misure precontrattuali richieste dall'Interessato
- **consenso:** l'Interessato manifesta il proprio consenso in modo libero, specifico informato e inequivocabile
- **obbligo di legge:** è necessario per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare
- **interesse legittimo:** è necessario per perseguire l'interesse legittimo del Titolare o di terzi
- **tutela interessi vitali:** è svolto per preservare pericoli gravi e attuali alla vita dell'Interessato
- **interesse pubblico:** è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri

Come li trattiamo?

Adottiamo le misure di protezione opportune per tutelare i tuoi dati e facciamo quello che prevede la legge (art. 4 n. 2 GDPR: es. raccolta, conservazione e utilizzo dei dati).

Con chi li condividiamo?

Con chi ci aiuta a fare il nostro lavoro e a conseguire le finalità indicate (dipendenti, consulenti, collaboratori, professionisti esterni, società di consulenza e nostri fornitori come chi gestisce il funzionamento del nostro sistema IT, ecc.).

Per quanto tempo li trattiamo?

Il minimo indispensabile a raggiungere le finalità per cui li trattiamo (per alcune finalità specifichiamo un termine). Più a lungo solo se serve alle autorità o per tutelare un diritto.

Se serve il tuo consenso, trattiamo i dati finché sei d'accordo. Potrai revocare il tuo consenso in ogni momento.

Dove li troviamo?

Ce li fornisci tu, attraverso la compilazione del questionario allegato a questa informativa o della versione dello stesso questionario sulla piattaforma SurveyMonkey.

Quali sono i tuoi diritti?

Accedere ai tuoi dati, chiederne la cancellazione, negare o revocare il consenso, lamentarti, fare reclamo al Garante e tanti altri: chiediceli!

A chi puoi rivolgerti?

I.S.I.G. - Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia, Gorizia (GO) Via Giuseppe Mazzini n. 13, isig@isig.it

Se poi vuoi rivolgerti al Garante, lo trovi qui: [Contatta il Garante \(protocollo@gpdp.it\)](mailto:protocollo@gpdp.it)

PRESA VISIONE

Dichiarazione di presa visione e comprensione:

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy estesa e di averne compreso il contenuto

Consenso:

- Acconsento all'utilizzo delle informazioni fornite per gli scopi indicati nell'informativa privacy estesa

2 SEZIONE 2: COMUNE DI APPARTENENZA (OBBLIGATORIO)

Indichi il Comune di appartenenza: _____

3 SEZIONE 3: VALUTAZIONE ELOGE (OBBLIGATORIO)

1. Come valuterebbe l'efficacia del Comune nel coinvolgere i residenti nei suoi processi?
 - PER NULLA – Sembra esserci uno scarso coinvolgimento dei residenti.
 - PARZIALMENTE – Esistono alcune procedure per la partecipazione dei residenti, ma la loro applicazione è incostante.
 - SUFFICIENTEMENTE – Le attività di partecipazione dei residenti vengono utilizzate abitualmente.
 - COMPLETAMENTE – La partecipazione dei residenti è una parte fondamentale della strategia del Comune.

2. Quanto sono integrati i valori di equità, dignità, uguaglianza e rispetto nelle procedure operative del Comune?
 - PER NULLA – Le procedure raramente incarnano questi valori.
 - PARZIALMENTE – Alcune procedure rispettano questi valori, ma non sono uniformi.
 - SUFFICIENTEMENTE – La maggior parte delle procedure sono elaborate tenendo in primo piano questi valori.
 - COMPLETAMENTE – Ogni procedura e linea guida irradia questi valori.

3. Con quanta coerenza la struttura del Comune garantisce un trattamento giusto ed equo per tutti e tutte coloro che sono sotto la sua giurisdizione?
 - PER NULLA – Il trattamento equo sembra essere in secondo nelle procedure.
 - PARZIALMENTE – Solo alcune procedure sostengono un trattamento equo.
 - SUFFICIENTEMENTE – Le procedure sostengono per lo più un trattamento giusto e paritario.
 - COMPLETAMENTE – Ogni procedura garantisce equità e uguaglianza.

4. Quanto ritiene che i mandati dei funzionari pubblici e le linee guida organizzative siano in linea con l'interesse pubblico più ampio?
 - PER NULLA – Le linee guida raramente si concentrano sull'interesse pubblico.
 - PARZIALMENTE – Alcune linee guida sottolineano il benessere pubblico, ma sono frammentarie.
 - SUFFICIENTEMENTE – La maggior parte delle linee guida è mirata a promuovere il benessere del pubblico.
 - COMPLETAMENTE – Ogni direttiva mette al primo posto il bene comune.

5. In quale misura le linee guida interne sottolineano la titolarità e la responsabilità delle decisioni e delle azioni?
 - PER NULLA – La titolarità e responsabilità sembrano essere in secondo piano.
 - PARZIALMENTE – La responsabilità viene occasionalmente evidenziata, ma non in modo uniforme.
 - SUFFICIENTEMENTE – La maggior parte delle linee guida definisce gli aspetti di titolarità e responsabilità.
 - COMPLETAMENTE – Ogni linea guida è realizzata con chiari indicatori di responsabilità e titolarità.

6. Quanto ritiene trasparenti i processi decisionali del Comune?
 - PER NULLA – La trasparenza è raramente il segno distintivo delle procedure decisionali.
 - PARZIALMENTE – Alcune procedure promuovono la trasparenza, ma non in modo generalizzato.
 - SUFFICIENTEMENTE – La trasparenza è un tema ricorrente nella maggior parte delle procedure.
 - COMPLETAMENTE – Ogni fase decisionale si fonda nella trasparenza.

7. Quanto i criteri di equo beneficio per l'intera comunità guidano l'allocazione delle risorse?
- PER NULLA – Le procedure raramente si concentrano su benefici che riguardano l'intera comunità.
 - PARZIALMENTE – L'equità dei benefici è una caratteristica di alcune procedure, ma non di tutte.
 - SUFFICIENTEMENTE – La maggior parte delle procedure privilegiano benefici che toccano tutti i segmenti della comunità.
 - COMPLETAMENTE – Ogni decisione relativa alle risorse è radicata in benefici per la comunità su larga scala.
8. Quanto ritiene efficaci i programmi di formazione e sviluppo delle capacità per il personale?
- PER NULLA – I programmi di formazione offerti si limitano agli obblighi di legge.
 - PARZIALMENTE – Alcuni moduli formativi hanno centrato l'obiettivo, ma non tutti.
 - SUFFICIENTEMENTE – La maggior parte dei moduli di formazione conferisce al personale le competenze necessarie.
 - COMPLETAMENTE – Ogni modulo di formazione garantisce che il personale sia preparato per i propri ruoli.
9. Quanto ritiene agile il quadro operativo del Comune nel rispondere al feedback e ai bisogni della comunità?
- PER NULLA – Il quadro appare rigido e meno recettivo ai feedback della comunità.
 - PARZIALMENTE – C'è un certo grado di agilità, ma non è universale.
 - SUFFICIENTEMENTE – Il quadro operativo è per lo più adattivo e basato sugli stimoli della comunità.
 - COMPLETAMENTE – L'azione del Comune garantisce una costante reattività agli input della comunità.
10. Quanto ritiene oculata la gestione del Comune nell'uso dei fondi pubblici?
- PER NIENTE – Le procedure finanziarie appaiono spesso inadeguate.
 - PARZIALMENTE – Le procedure, solo a volte, mostrano prudenza finanziaria.
 - SUFFICIENTEMENTE – La maggior parte delle procedure prevede un utilizzo ottimale dei fondi pubblici.
 - COMPLETAMENTE – Ogni decisione economico-finanziaria è un esempio di responsabilità fiscale.
11. Quanto lungimiranti sono le decisioni e azioni del Comune?
- PER NULLA – Le decisioni spesso appaiono miopi, trascurando gli impatti a lungo termine.
 - PARZIALMENTE – I benefici a lungo termine sono occasionalmente al centro dell'attenzione.
 - SUFFICIENTEMENTE – La maggior parte delle decisioni vengono prese guardando al futuro.
 - COMPLETAMENTE – Ogni decisione viene presa pensando alla sostenibilità e ai vantaggi futuri.
12. Quanto ritiene sia aperto il Comune ad approcci o metodologie innovativi?
- PER NULLA – Il Comune sembra essere radicato nel suo modus operandi tradizionale, è resistente al cambiamento.
 - PARZIALMENTE – L'adozione di metodi innovativi è solo sporadica.
 - SUFFICIENTEMENTE – Il Comune integra regolarmente nuovi approcci e innovazioni.
 - COMPLETAMENTE – Il Comune è intrinsecamente adattivo, sempre aperto all'innovazione.

4 SEZIONE 4 – INFORMAZIONI SUL RISPONDENTE (FACOLTATIVO)

4.1 SOCIODEMOGRAFICA

13. Età (facoltativo):
_____ anni

14. Genere (facoltativo):

- Maschio
- Femmina
- Altro _____
- Preferisco non rispondere

15. Livello di istruzione (domanda facoltativa)

- Scuola elementare
- Scuola secondaria di primo grado
- Scuola secondaria di secondo grado
- Scuola di formazione professionale
- Laurea triennale
- Laurea specialistica/magistrale
- Master
- Altro (specificare): _____

4.2 INFORMAZIONI SULL'OCCUPAZIONE:

16. Durata del rapporto di lavoro presso l'Amministrazione Comunale:

_____ anni

17. In quale settore/dipartimento lavora attualmente (facoltativo: è possibile selezionarne più di uno):

- Ufficio del segretariato comunale
- Avvocatura/Difensore Civico
- Relazioni esterne e comunicazione istituzionale
- Affari generali (e.g. risorse umane, affari legali, ufficio elettorale, etc.)
- Servizi finanziari (e.g. ragioneria, tributi, economato, patrimonio, partecipazioni, servizio economale etc.)
- Servizi al cittadino (e.g. anagrafe, stato civile, politiche sociali, cultura, biblioteche e servizi museali, istruzione, asili, etc.)
- Lavori pubblici (e.g. manutenzione, appalti, opere pubbliche, rifiuti, strade e viabilità, edilizia popolare e privata, edilizia scolastica e sportiva etc.)
- Ambiente e Territorio (e.g. urbanistica e pianificazione territoriale, ambiente e turismo, agricoltura, SUAP-Sportello Unico Attività Produttive, etc.)
- Polizia Municipale (e.g. polizia locale, protezione civile, etc.)
- Altro (specificare) _____

5 SEZIONE 5 - ULTERIORI DOMANDE SUL RISPONDENTE (FACOLTATIVO)

5.1 SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL LAVORO:

18. Nel complesso, quanto è soddisfatto/a del suo attuale lavoro?

- Estremamente soddisfatto/a
- Molto soddisfatto/a
- Neutro/a
- Insoddisfatto/a
- Estremamente insoddisfatto/a

5.2 RAPPORTI DI LAVORO:

19. Come valuta il rapporto con i suoi colleghi?

- Eccellente
- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Per nulla positivo

20. Come valuta il rapporto con i suoi responsabili?

- Eccellente
- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Per nulla positivo

21. Come descriverebbe le sue interazioni con i rappresentanti eletti?

- Molto positivo
- Generalmente positivo
- Neutro
- Generalmente negativo
- Molto negativo

5.3 RISORSE E CAPACITÀ:

22. Ritieni di avere le risorse necessarie per svolgere efficacemente i tuoi compiti lavorativi?

- Sempre
- La maggior parte delle volte
- A volte
- Raramente
- Mai

23. Quanto si sente sicuro/a delle sue attuali capacità e competenze per svolgere il suo lavoro in modo efficace?

- Estremamente fiducioso/a
- Molto fiducioso/a
- Neutro/a
- Un po' insicuro/a
- Non sono affatto sicuro/a

24. Con quale frequenza riceve formazione o sviluppo professionale per migliorare le sue capacità e competenze per il suo lavoro?

- Regolarmente (almeno una volta all'anno)
- Occasionalmente (una volta ogni 2-3 anni)
- Raramente (una volta ogni 4 anni o più)
- Mai
- Cerco le mie opportunità di formazione

5.4 CARICO DI LAVORO:

25. Come valuta il suo attuale carico di lavoro?

- Molto leggero
- Gestibile
- Pesante ma gestibile
- Molto pesante
- Travolgente

5.5 UTILIZZO DELL'INFORMATICA:

26. Come valuta gli strumenti IT e il software forniti per il suo lavoro in termini di efficienza e facilità d'uso?

- Eccellente
- Bene
- Media
- Sufficiente
- Per nulla positivo

27. Con quale frequenza riceve formazione o aggiornamenti IT per assicurare l'utilizzo ottimale degli strumenti disponibili?

- Regolarmente (almeno una volta all'anno)
- Di tanto in tanto
- Raramente
- Mai

Fine del questionario

Grazie per aver compilato il questionario ELoGE rivolto ai dipendenti comunali. Per ulteriori informazioni si prega di contattare l'indirizzo mail: progetti@aiccre.it

ISIG
ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE
INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY
GORIZIA

www.isig.it

Via Mazzini, 13
34170 – Gorizia
Italia

T. +39.0481.533632
isig@isig.it | isig@pec.isig.it
P.IVA /CF: 00126770312