ISIG

Istituto di Sociologia Internazionale
Institute of International Sociology
Gorizia

ELoGE – Tikketta Ewropea Għall-Eċċellenza Fil-Governanza

2025

STĦARRIĠ GĦALL-IMPJEGATI

ELoGE – Tikketta Ewropea ta' Eċċellenza fil-Governanza hija programm tal-Kunsill tal-Ewropa li jippromwovi t-12-il prinċipju ta' governanza demokratika tajba fil-livell lokali.

ISIG - L-Istitut Internazzjonali tas-Soċjoloġija ta' Gorizia – huwa istitut ta' riċerka li jappoġġja lill-awtoritajiet lokali u lill-istituzzjonijiet imsieħba fl-implimentazzjoni tal-programm. F'dan ir-rwol, l-ISIG jipprovdi għarfien espert xjentifiku, gwida metodoloġika, u attivitajiet ta' taħriġ, filwaqt li jassumi r-responsabbiltà editorjali sħiħa għal dan il-manwal. Il-kontenut mhux neċessarjament jirrifletti l-fehmiet tal-Kunsill tal-Ewropa.

Din l-edizzjoni tal-manwal ġiet aġġornata għall-programm ELoGE Malta 2025, ġestit mill-Assoċjazzjoni tal-Kunsilli Lokali, bl-appoġġ tal-Kungress tal-Awtoritajiet Lokali u Reġjonali tal-Kunsill tal-Ewropa permezz tal-applikazzjoni għall-għotja ELoGE MMS 2025_515.

© 2025 ISIG

ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE
INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY
GORIZIA

Id-drittijiet kollha riżervati. L-ebda parti minn din il-pubblikazzjoni ma tista' tiġi riprodotta, maħżuna f'sistema ta' rkupru, jew trażmessa fi kwalunkwe forma jew b'xi mezz—elettroniku, mekkaniku, fotokopjar, reġistrazzjoni, jew mod ieħor—mingħajr il-kunsens bil-miktub minn qabel tal-pubblikatur.

Responsabbiltà xjentifika u editorjali: ISIG

ISIG – Istituto Internazionale di Sociologia di Gorizia

VIŻJONI

L-ISIG jemmen f'futur ta' relazzjonijiet paċifiċi bbażati fuq ir-rikonoxximent reċiproku tad-differenzi bħala riżorsi arrikkenti.

L-Istitut jistudja u jippromwovi trasformazzjonijiet fis-soċjetajiet bil-għan li jibni koeżistenza paċifika u dejjiema, b'fokus fuq il-parteċipazzjoni demokratika, id-drittijiet tal-bniedem, u s-saltna tad-dritt.

MISSJONI

L-ISIG huwa impenjat li jrawwem l-innovazzjoni fil-komunitajiet permezz ta' riċerka xjentifika u soċjali, ko-disinn, u konsulenza strateġika. L-Istitut jippromwovi żvilupp komunitarju sostenibbli, governanza parteċipattiva, u ġestjoni u tnaqqis tar-riskju, billi jikkontribwixxi għall-kostruzzjoni ta' soċjetajiet inklużivi u reżiljenti.

L-ISIG jikseb il-missjoni tiegħu permezz tad-disinn u l-ġestjoni tal-proġetti, taħriġ kontinwu, u bini tal-kapaċità, billi jipprovdi għodod u għarfien lil professjonisti u entitajiet pubbliċi u privati biex jindirizzaw l-isfidi globali u lokali b'mod maħsub, effettiv, u responsabbli.

OQSMA TA' RIĊERKA

Inklużjoni soċjali u żvilupp komunitarju

Governanza u żvilupp sostenibbli

Reżiljenza, ġestjoni, u tnaqqis tar-riskju ta' diżastri

Teknoloġiji emerġenti, etika, u privatezza

Kultura, żvilupp, u l-impatt tal-politiki kulturali

www.isig.it/eloge-malta

INTRODUZZJONI

Minbarra l-**parametru referenzjarju tal-ELoGE**, il-proċess ta' awtovalutazzjoni tal-ELoGE jinkludi wkoll tliet tipi ta' stħarriġ li għandhom jiġu indirizzati liċ-ċittadini, lill-uffiċjali eletti u lill-impjegati tal-muniċipalità.

Kull kwestionarju jinkludi **12-il mistoqsija**, waħda għal kull wieħed mit-**12-il Prinċipju ta' Tmexxija Demokratika Tajba**: Parteċipazzjoni demokratika; Drittijiet tal-bniedem; Stat tad-dritt; Etika pubblika; Akkontabbiltà; Ftuħ u trasparenza; Amministrazzjoni effiċjenti, effettiva u soda; Tmexxija, ħila u kompetenza; Rispons; Ġestjoni finanzjarja u ekonomika soda; Sostenibbiltà u orjentazzjoni fit-tul; Ftuħ għall-bidla u l-innovazzjoni.

Il-kwestionarji jgħinu **biex titlesta l-evalwazzjoni sħiħa tal-prattika** ta' tmexxija tajba fl-awtorità lokali.

Huma joffru lil dawk kollha involuti u lill-partijiet ikkonċernati l-opportunità li jikkontribwixxu għall-kejl tat-tmexxija demokratika tajba tal-awtorità lokali tagħhom.

It-tweġibiet għall-kwestionarji jservu biex jiġu korraborati l-konklużjonijiet tal-awtovalutazzjoni tal-parametru referenzjarju permezz tal-perċezzjoni ta' dawk li 'jesperjenzaw' it-tmexxija demokratika tajba mill-muniċipalità.

Struttura

Kull kwestionarju hawn taħt jinkludi 4 sezzjonijiet:

- **Sezzjoni 1** hija n-notifika dwar il-privatezza li għandha tkun speċifika għall-kuntest u tappoġġja, fejn applikabbli, ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data (GDPR).
- **Sezzjoni 2** teħtieġ li tindika l-Kunsill Lokali li qed twieġeb lilu
- **Sezzjoni 3** tinkludi l-mistoqsijiet relatati mat-12-il Prinċipju tat-Tmexxija Demokratika Tajba.
- **Sezzjoni 4** tinkludi mistoqsijiet addizzjonali (mhux obbligatorji) dwar il-profil soċjodemografiku tar-rispondent.
- **Sezzjoni 5** tinkludi mistoqsijiet addizzjonali (għażil) dwar ir-rispondent innifsu

1 SEZZJONI 1 – NOTIFIKA DWAR IL-PRIVATEZZA

Liema dejta nipproċessaw?

Id-dejta u, b'mod ġenerali, l-informazzjoni kollha kondiviża magħna*. Id-dejta tiegħek hija ta' valur: jekk jogħġbok taqsamx dejta mhux meħtieġa magħna.

(*) L-ebda dejta personali jew ta' identifikazzjoni ma tinġabar f'dan il-kwestjonarju..

Għaliex nipproċessawha?

Għall-iskop speċifikament indikat fl-informazzjoni estiża li takkumpanja dan id-dokument u għall-implimentazzjoni tal-Programm ELoGE Malta 2025.

Għaliex nistgħu nagħmlu dan?

L-ipproċessar huwa legali meta:

- **Kuntratt**: Huwa meħtieġ li jiġi eżegwit kuntratt li fih is-Suġġett tad-Dejta huwa parti jew li jittieħdu miżuri prekuntrattwali mitluba mis-Suġġett tad-Dejta.

- **Kunsens**: Is-Suġġett tad-Dejta jagħti l-kunsens tiegħu jew tagħha b'mod mogħti liberament, speċifiku, infurmat u mhux ambigwu.
- **Obbligu legali**: Huwa meħtieġ li jiġi ssodisfat obbligu legali li għalih huwa soġġett il-Kontrollur tad-Dejta.
- **Interess leġittimu**: Huwa meħtieġ li jiġu segwiti l-interessi leġittimi tal-Kontrollur tad-Dejta jew ta' partijiet terzi.
- **Protezzjoni ta' interessi vitali**: Titwettaq biex tipproteġi lis-Suġġett tad-Dejta minn theddid serju u preżenti għal ħajtu jew tagħha.
- **Interess pubbliku**: Huwa neċessarju biex jitwettaq kompitu mwettaq fl-interess pubbliku jew fl-eżerċizzju ta' awtorità uffiċjali.

Kif nipproċessawh?

Nieħdu miżuri xierqa biex nipproteġu d-dejta tiegħek u nikkonformaw mal-liġi (Artikolu 4, paragrafu 2, GDPR: eż., ġbir, ħażna, u użu tad-dejta).

Ma' min naqsmuha?

Ma' dawk li jgħinuna nwettqu xogħolna u niksbu l-għanijiet indikati (impjegati, konsulenti, kollaboraturi, professjonisti esterni, ditti ta' konsulenza, u l-fornituri tagħna bħal dawk li jimmaniġġjaw is-sistema tal-IT tagħna, eċċ.).

Kemm idumu nipproċessawha?

L-ammont minimu ta' żmien meħtieġ biex niksbu l-għanijiet li għalihom nipproċessawha (għal xi skopijiet nispeċifikaw skadenza). Itwal biss jekk ikun neċessarju għall-awtoritajiet jew biex nipproteġu dritt.

Jekk il-kunsens tiegħek ikun meħtieġ, nipproċessaw id-dejta sakemm taqbel. Tista' tirtira l-kunsens tiegħek fi kwalunkwe ħin.

Fejn insibuha?

Tipprovdihielna billi timla kwestjonarju fuq il-pjattaforma SurveyMonkey.

X'inhuma d-drittijiet tiegħek?

Aċċessa d-dejta tiegħek, itlob it-tħassir tagħha, ċaħad jew irtira l-kunsens, ilmenta, ressaq ilment mal-Awtorità tal-Protezzjoni tad-Dejta, u ħafna aktar: staqsina!

Lil min tista' tikkuntattja?

I.S.I.G. - Istitut tas-Soċjoloġija Internazzjonali ta' Gorizia, Gorizia (GO), Via Giuseppe Mazzini n. 13, isig@isig.it

Jekk tixtieq tikkuntattja lill-Awtorità tal-Protezzjoni tad-Dejta, tista' ssibhom hawn: Ikkuntattja lill-Awtorità tal-Protezzjoni tad-Dejta (protocollo@gpdp.it)

RIKONOXXIMENT

Dikjarazzjoni ta' rikonoxximent u fehim:

☐ Niddikjara li qrajt il-politika estiża tal-privatezza u nifhem il-kontenut tagħha.

Kunsens:

☐ Nagħti l-kunsens tiegħi għall-użu tal-informazzjoni pprovduta għall-finijiet indikati fil-politika estiża tal-privatezza.

2 SEZZJONI 2: MUNIĊIPALITÀ TA' APPARTENENZA (OBBLIGATORJA)

Jekk jogħġbok indika l-muniċipalità li għaliha qed twieġeb: ______________________

3 SEZZJONI 3: VALUTAZZJONI ELOGE (OBBLIGATORJA)

1. Il-Kunsill jagħmel sforzi biex iqiegħed lin-nies fiċ-ċentru tal-proċessi tal-politika u t-teħid tad-deċiżjonijiet.

☐ XEJN AFFATTU – Ir-rwol tar-residenti huwa rikonoxxut iżda ftit li xejn isir.
☐ PARZJALMENT – Hemm tentattivi biex jiġu involuti r-residenti, iżda dawn huma limitati.
☐ BIŻŻEJED – Il-Kunsill jinvolvi ta' spiss lir-residenti u jaġixxi fuq ir-rispons tagħhom.
☐ BIS-SĦIĦ – L-involviment tar-residenti huwa konsistenti u l-kontribuzzjonijiet tagħhom jiġu apprezzati.

2. Il-prinċipji tal-ġustizzja, id-dinjità, l-ugwaljanza u r-rispett huma integrati fil-proċeduri operattivi tal-Kunsill.

☐ XEJN AFFATTU – Il-proċeduri rari jirriflettu dawn il-valuri.
☐ PARZJALMENT – Xi proċeduri jżommu ma' dawn il-prinċipji, iżda mhux b'mod uniformi.
☐ BIŻŻEJED – Il-maġġoranza tal-proċeduri huma mfassla mill-perspettiva tad-drittijiet tal-bniedem.
☐ BIS-SĦIĦ – Dawn il-prinċipji huma integrati fil-proċessi u fil-politika.

3. Il-Kunsill huwa ddedikat biex jiżgura li kulħadd jirċievi trattament ġust u ugwali skont il-liġi.

☐ XEJN AFFATTU – Il-prinċipju tat-trattament ugwali huwa rikonoxxut iżda ftit li xejn isir.
☐ PARZJALMENT – Xi drabi jsiru sforzi biex jiġi żgurat trattament ġust għal kulħadd.
☐ BIŻŻEJED – Il-Kunsill jagħmel sforzi biex jiżgura trattament ġust għal kulħadd skont il-liġi.
☐ BIS-SĦIĦ – Id-deċiżjonijiet tal-Kunsill jittrattaw lil kulħadd b'mod dinjituż, ugwali u proporzjonat.

4. Valuri bħal-legalità, l-integrità, l-oġġettività, ir-responsabbiltà, it-trasparenza, l-onestà, ir-rispett u t-tmexxija huma kkunsidrati mill-Kunsill fil-politika u l-proċessi.

☐ XEJN AFFATTU – Dawn il-valuri mhumiex meqjusa bħala prijorità.
☐ PARZJALMENT – Xi linji gwida jindirizzaw dawn il-kwistjonijiet, iżda l-applikazzjoni mhix sistematika.
☐ BIŻŻEJED – Jeżistu linji gwida li jibnu l-fiduċja taċ-ċittadini.
☐ BIS-SĦIĦ – Uffiċjali tal-Kunsill josservaw standards għolja ta' etikà pubblika.

5. Linji gwida interni jenfasizzaw l-importanza li tinġarr ir-responsabbiltà, is-sjieda u l-akkontabbiltà għad-deċiżjonijiet u l-azzjonijiet.

☐ XEJN AFFATTU – Ir-rendikont jidher bħala ħsieb sekondarju fil-proċeduri.
☐ PARZJALMENT – Ir-rendikont xi kultant jiġi enfasizzat, iżda mhux b'mod uniformi.
☐ BIŻŻEJED – Il-maġġoranza tal-linji gwida jenfasizzaw l-importanza li jinżamm rendikont.
☐ BIS-SĦIĦ – Kull linja gwida hija mfassla bi kriterji ċari t'akkontabbiltà.

6. Il-proċeduri tat-teħid tad-deċiżjonijiet tal-Kunsill huma ppreżentati b'mod trasparenti u miftuħ permezz ta' linji gwida u proċessi interni.

☐ XEJN AFFATTU – It-trasparenza rari tkun karatteristika tal-proċeduri tat-teħid tad-deċiżjonijiet.
☐ PARZJALMENT – Xi proċeduri jippromwovu t-trasparenza, iżda mhux b'mod sistematiku.
☐ BIŻŻEJED – Il-Kunsill ġeneralment jiżgura li d-deċiżjonijiet tiegħu jkunu miftuħin għall-pubbliku.
☐ BIS-SĦIĦ – Id-deċiżjonijiet jittieħdu b'mod miftuħ u trasparenti.

7. Il-Kunsill juża r-riżorsi pubbliċi b'mod effiċjenti u effettiv.
☐ XEJN AFFATTU – Ir-riżorsi tal-Kunsill jintużaw b'mod ineffiċjenti jew ineffettiv.
☐ PARZJALMENT – Xi riżorsi jintużaw u jiġu allokati b'mod effettiv, iżda mhux b'mod sistematiku.
☐ BIŻŻEJED – Il-Kunsill jikkoordina bejn is-servizzi li jintużaw u l-allokazzjoni tar-riżorsi.
☐ BIS-SĦIĦ – Ir-riżorsi disponibbli jintużaw bl-aħjar mod possibbli għall-benefiċċju ta' kull resident.

8. Il-programmi ta' taħriġ u l-iżvilupp tal-ħiliet għall-impjegati huma mfassla biex jirrispondu għall-bżonnijiet u jiżviluppaw il-ħiliet b'mod ċar.
☐ XEJN AFFATTU – Il-programmi ta' taħriġ jidhru skaduti jew neqsin mill-ħsieb.
☐ PARZJALMENT – Xi opportunitajiet ta' taħriġ jindirizzaw il-bżonnijiet, iżda m'hemm l-ebda strateġija ta' taħriġ.
☐ BIŻŻEJED – L-offerta tat-taħriġ tindirizza ħafna mill-bżonnijiet u tippromwovi żvilupp professjonali.
☐ BIS-SĦIĦ – It-taħriġ jeħtieġ valutazzjoni u strateġija aġġornati regolarment biex jiġu identifikati l-ħiliet u l-kompetenzi mixtieqa tal-uffiċjali pubbliċi.

9. Il-qafas operattiv tal-Kunsill huwa flessibbli biżżejjed biex jadatta u jirrispondi għar-rispons u l-bżonnijiet tal-komunità.
☐ XEJN AFFATTU – Il-qafas jidher riġidu u inqas akkoljenti għar-rispons tal-komunità.
☐ PARZJALMENT – Hemm ċertu ħeffa, iżda mhux universali.
☐ BIŻŻEJED – Il-qafas operattiv jippermetti lill-impjegati jirrispondu għall-bżonnijiet tar-residenti.
☐ BIS-SĦIĦ – Ir-rispons għall-ħtiġijiet taċ-ċittadini huwa l-fokus ewlieni tat-tfassil, il-komunikazzjoni, il-monitoraġġ, u l-forniment ta' servizzi pubbliċi mill-Kunsill.

10. Il-proċeduri finanzjarji tal-Kunsill huma mfassla biex jiżguraw użu prudenti tal-fondi pubbliċi.
☐ XEJN AFFATTU – Il-proċeduri finanzjarji ħafna drabi jidhru ħela.
☐ PARZJALMENT – Il-proċeduri finanzjarji mhumiex marbuta b'mod ċar mal-għanijiet u l-pjanijiet.
☐ BIŻŻEJED – Il-biċċa l-kbira tal-proċeduri huma ddisinjati biex jagħmlu l-aħjar użu tal-fondi pubbliċi.
☐ BIS-SĦIĦ – Il-politika finanzjarja għandha skopijiet fissi biex tappoġġja tkabbir fit-tul u timmaniġġja r-riskji.

11. Il-proċeduri tat-teħid tad-deċiżjonijiet tal-Kunsill huma ffukati fuq il-futur u jqisu l-impatt fit-tul.
☐ XEJN AFFATTU – Id-deċiżjonijiet spiss jidhru b'viżjoni qasira, u jittraskuraw l-impatti fit-tul.
☐ PARZJALMENT – Il-benefiċċji fit-tul xi kultant jiġu kkunsidrati, iżda mhux b'mod sistematiku.
☐ BIŻŻEJED – Ħafna deċiżjonijiet għandhom referenza ċara għar-reżiljenza u s-sostenibbiltà.
☐ BIS-SĦIĦ – L-ippjanar strateġiku u l-viżjoni fit-tul jimmassimizzaw is-sostenibbiltà fit-teħid tad-deċiżjonijiet.

12. Kemm huwa akkoljenti il-Kunsill għal approċi jew metodoloġiji innovattivi?
☐ XEJN AFFATTU – Il-Kunsill jidher marbut bil-modus operandi tiegħu u reżistenti għall-bidla.
☐ PARZJALMENT – Hemm adozzjoni sporadika ta' metodi innovattivi, iżda mhux b'mod sistematiku.
☐ BIŻŻEJED – Il-Kunsill ġeneralment huwa miftuħ għall-innovazzjoni u jfittex soluzzjonijiet innovattivi.
☐ BIS-SĦIĦ – Il-Kunsill huwa miftuħ li jittestja għodod ġodda u jadatta ma' kuntesti ta' politika li qed tinbidel.

4 SEZZJONI 4 – MISTOQSIJIET ADDIZZJONALI DWAR IR-RISPONDENT (MHUX OBBLIGATORJI)

4.1 SOĊJODEMOGRAFIKU

13. Età (mhux obbligatorja):
_____ sena/snin

14. Sess (mhux obbligatorja):
☐ Raġel
☐ Mara
☐ Ieħor: _______________

15. Sfond edukattiv (Mhux obbligatorju):
☐ Skola Primarja
☐ Skola Sekondarja
☐ Taħriġ Vokazzjonali
☐ Università/Kulleġġ
☐ Ieħor: _______________

4.2 INFORMAZZJONI DWAR L-IMPIEG:

16. Tul ta' żmien ta' impjieg mal-amministrazzjoni muniċipali:
_____ sena/snin

17. Qasam tax-xogħol (Mhux obbligatorju):
☐ Amministrattiv
☐ Ekonomiku-Finanzjarju
☐ Sorveljanza/Superviżjoni
☐ Tekniku
☐ Servizzi Soċjali u ta' għajnuna
☐ Servizzi Edukattivi u Kulturali
☐ Komunikazzjoni
☐ Teknoloġija tal-Informatika
☐ Ieħor: _______________

18. Dipartiment/i tax-xogħol preżenti (Mhux obbligatorju – tista' tagħżel aktar minn wieħed):
☐ Uffiċċju tas-Segretarju MuniċipaliAffarijiet Ġenerali (eż. HR, Affarijiet Legali, Uffiċċju tal-Elezzjonijiet
☐ Servizzi Finanzjarji (eż. Kontabilità, Taxxi, Teżor)
☐ Servizzi għaċ-Ċittadini (eż. Reġistru, Status Ċivili, Politiki Soċjali, Kultura, Librerij, Servizzi tal-Mużew, Edukazzjoni, Kindergartens)
☐ Xogħlijiet Pubbliċi (eż. Manutenzjoni, Akkwist, Xogħlijiet Pubbliċi, Ġestjoni tal-Iskart, Toroq, Akkomodazzjoni)
☐ Ambjent u Territorju (eż. Pjanifikazzjoni Urbana, Ambjent, Turistiżmu, Agrikoltura, Punt Uniku ta' Kuntatt għal Attivitajiet Produttivi)
☐ Pulizija Muniċipali (eż. Pulizija Lokali, Protezzjoni Ċivili)
☐ Ieħor: ____________

4.3 SODISFAZZJONI TAL-POST TAX-XOGĦOL

19. Sodisfazzjon bl-influwenza fuq is-sitwazzjoni tax-xogħol: "Jien sodisfatt ħafna bil-possibbiltajiet li għandi biex ninfluwenza s-sitwazzjoni tiegħi tax-xogħol."

☐ Ma nafx / L-ebda opinjoni
☐ Ma naqbilx b'mod sħiħ
☐ Newtrali
☐ Naqbel
☐ Naqbel bis-sħiħ

5 SEZZJONI 5 – MISTOQSIJIET ADDIZZJONALI DWAR IR-RISPONDENT (MHUX OBBLIGATORJA)

5.1 SODISFAZZJONI ĠENERALI FIL-POST TAX-XOGĦOL:

20. B'mod ġenerali, kemm int sodisfatt bix-xogħol attwali tiegħek?

☐ Sodisfatt ħafna
☐ Sodisfatt
☐ Newtrali
☐ Mhux sodisfatt
☐ M'jien sodisfatt/a xejn

5.2 RELAZZJONIJIET FUQ IX-XOGĦOL

21. Kif tikkklassifika r-relazzjoni tiegħek mal-kollegi?

☐ Eċċellenti
☐ Tajjeb ħafna
☐ Tajjeb
☐ Aċċettabbli
☐ Dgħajfa

22. Kif tikkklassifika r-relazzjoni tiegħek mas-superjuri?

☐ Eċċellenti
☐ Tajjeb ħafna
☐ Tajjeb
☐ Aċċettabbli
☐ Dgħajfa

23. Kif tiddeskrivi l-interazzjonijiet tiegħek mar-rappreżentanti eletti?

☐ Pożittivi ħafna
☐ Ġeneralment pożittivi
☐ Newtrali
☐ Ġeneralment negattivi
☐ Negattivi ħafna

5.3 RIŻORSI U ĦILIET

24. Tħoss li għandek ir-riżorsi meħtieġa biex twettaq b'mod effettiv l-inkarigu tax-xogħol tiegħek?
☐ Dejjem
☐ Ħafna drabi
☐ Kultant
☐ Rari
☐ Qatt

25. Kemm int kunfidenti fil-kapaċitajiet u l-ħiliet attwali tiegħek biex twettaq ix-xogħol tiegħek b'mod effettiv?
☐ Kunfidenti ħafna
☐ Kunfidenti
☐ Newtrali
☐ Nieqes/nieqsa mill-kunfidenza
☐ M'jien konvint/a xejn

26. Kemm-il darba tirċievi taħriġ jew żvilupp professjonali biex ittejjeb il-kapaċitajiet u l-ħiliet tax-xogħol tiegħek?
☐ Regolarment (tal-inqas darba fis-sena)
☐ Kultant (darba kull 2–3 snin)
☐ Rari (darba kull 4 snin jew aktar)
☐ Qatt
☐ Jien infittex opportunitajiet ta' taħriġ għal rasi

5.4 AMMONT TA' XOGĦOL

27. Kif tikklassifika l-ammont ta' xogħol li għandek bħalissa?
☐ Ħafif ħafna
☐ Maniġġabbli
☐ Tqil iżda maniġġabbli
☐ Tqil ħafna
☐ Maħkum minn ħafna xogħol

5.5 UŻU TA' TEKNOLOĠIJA TAL-INFORMATIKA

28. Kif tikklassifika l-effiċjenza u l-faċilità tal-użu tal-għodod u s-software tal-IT provduti għax-xogħol tiegħek?
☐ Eċċellenti
☐ Tajjeb
☐ Medju
☐ Dgħajjef
☐ Dgħajjef ħafna

29. Kemm-il darba tirċievi taħriġ jew aġġornamenti relatati mal-IT biex tiżgura li qed tuża bl-aħjar mod possibbli l-għodod disponibbli?
☐ Regolarment (tal-inqas darba fis-sena)
☐ Kultant
☐ Rari
☐ Qatt

Tmiem il-kwestjonarju

Grazzi talli mlejt l-istħarriġ taċ-ċittadin tal-ELoGE. Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana fuq: lca@lca.org.mt

ISIG
ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE
INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY
GORIZIA

www.isig.it

Via Mazzini, 13
34170 – Gorizia
Italia

T. +39.0481.533632
isig@isig.it | isig@pec.isig.it
P.IVA /CF: 00126770312