



Istituto di Sociologia Internazionale  
Institute of International Sociology  
Gorizia

**ELoGE – Tikketta Ewropea Għall-Eċċellenza  
Fil-Governanza**

2025

**STHARRIĠ GĦALL-UFFIĊJALI ELETTI**



**ELoGE – Tikketta Ewropea ta' Eċċellenza fil-Governanza hija programm tal-Kunsill tal-Ewropa li jippromwovi t-12-il prinċipju ta' governanza demokratika tajba fil-livell lokali.**

ISIG - L-Istitut Internazzjonali tas-Socjologija ta' Gorizia – huwa istitut ta' rċerka li jappoġġja lill-awtoritajiet lokali u lill-istituzzjonijiet imsieħba fl-implimentazzjoni tal-programm. F'dan irwol, l-ISIG jipprovdni għarfien espert xjentifiku, gwida metodoloġika, u attivitajiet ta' taħriġ, filwaqt li jassumi r-responsabbiltà editorjali sħiħa għal dan il-manwal. Il-kontenut mhux neċessarjament jirrifletti l-fehmiet tal-Kunsill tal-Ewropa.



**Din l-edizzjoni tal-manwal għet aġġornata għall-programm ELoGE Malta 2025, ġestit mill-Assoċjazzjoni tal-Kunsilli Lokali, bl-appoġġ tal-Kongress tal-Awtoritajiet Lokali u Reġjonali tal-Kunsill tal-Ewropa permezz tal-applikazzjoni għall-għotja ELoGE MMS 2025\_515.**

© 2025 ISIG

**ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY  
GORIZIA**

Id-drittijiet kollha riżervati. L-ebda parti minn din il-pubblikazzjoni ma tista' tiġi riprodotta, maħżuna f'sistema ta' rkupru, jew trażmessa fi kwalunkwe forma jew b'xi mezz—elettroniku, mekkaniku, fotokopjar, reġistrazzjoni, jew mod ieħor—mingħajr il-kunsens bil-miktub minn qabel tal-pubblikatur.

Responsabbiltà xjentifika u editorjali: ISIG

**ISIG – Istituto Internazionale di Sociologia di Gorizia**

## VIŻJONI

L-ISIG jemmen f'futur ta' relazzjonijiet paċifiċi bbażati fuq ir-rikonoxximent reċiproku tad-differenzi bħala riżorsi arrikkenti.

L-Istitut jistudja u jippromwovi trasformazzjonijiet fis-soċjetajiet bil-għan li jibni koeżistenza paċifika u dejjiema, b'fokus fuq il-partecipazzjoni demokratika, id-drittijiet tal-bniedem, u s-saltna tad-dritt.

## MISSJONI

L-ISIG huwa impenjat li jrawwem l-innovazzjoni fil-komunitajiet permezz ta' rċerka xjentifika u soċjali, ko-disinn, u konsulenza strateġika. L-Istitut jippromwovi żvilupp komunitarju sostenibbli, governanza partecipattiva, u ġestjoni u tnaqqis tar-riskju, billi jikkontribwixxi għall-kostruzzjoni ta' soċjetajiet inklużivi u reżiljenti.

L-ISIG jikseb il-missjoni tiegħu permezz tad-disinn u l-ġestjoni tal-proġetti, taħriġ kontinwu, u bini tal-kapaċità, billi jipprovdni għodod u għarfien lil professjonisti u entitajiet pubbliċi u privati biex jindirizzaw l-isfidi globali u lokali b'mod maħsub, effettiv, u responsabbli.

## OQSMA TA' RIĊERKA

Inklużjoni soċjali u żvilupp komunitarju

Governanza u żvilupp sostenibbli

Reżiljenza, ġestjoni, u tnaqqis tar-riskju ta' diżastri

Teknoloġiji emergenti, etika, u privatezza

Kultura, żvilupp, u l-impatt tal-politiki kulturali

[www.isig.it/elope-malta](http://www.isig.it/elope-malta)

## INTRODUZZJONI

Minbarra l-**parametru referenzjarju tal-ELoGE**, il-proċess ta' awtovalutazzjoni tal-ELoGE jinkludi wkoll tliet tipi ta' stharrig li għandhom jiġu indirizzati liċ-ċittadini, lill-uffiċjali eletti u lill-impjegati tal-muniċipalità.

Kull kwestionarju jinkludi **12-il mistoqsija**, waħda għal kull wiehed mit-**12-il Prinċipju ta' Tmexxija Demokratika Tajba**: Partecipazzjoni demokratika; Drittijiet tal-bniedem; Stat tad-dritt; Etika pubblika; Akkontabbilt; Ftuħ u trasparenza; Amministrazzjoni effiċjenti, effettiva u soda; Tmexxija, ħila u kompetenza; Rispons; Gestjoni finanzjarja u ekonomika soda; Sostenibbilt u orjentazzjoni fit-tul; Ftuħ għall-bidla u l-innovazzjoni.

Il-kwestionarji jgħinu **biex titlesta l-evalwazzjoni sħiha tal-prattika** ta' tmexxija tajba fl-awtorit lokali.

Huma joffru lil dawg kollha involuti u lill-partijiet ikkonċernati l-opportunit li jikkontribwixxu għall-kejl tat-tmexxija demokratika tajba tal-awtorit lokali tagħhom.

It-twegibiet għall-kwestionarji jservu biex jiġu korraborati l-konklużjonijiet tal-awtovalutazzjoni tal-parametru referenzjarju permezz tal-perċezzjoni ta' dawg li 'jesperjenzaw' it-tmexxija demokratika tajba mill-muniċipalit.

### Struttura

Kull kwestionarju hawn taht jinkludi 4 sezzjonijiet:

- **Sezzjoni 1** hija n-notifika dwar il-privatezza li għandha tkun speċifika għall-kuntest u tappoġġja, fejn applikabbli, ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data (GDPR).
- **Sezzjoni 2** teħtieġ li tindika l-Kunsill Lokali li qed twieġeb lilu
- **Sezzjoni 3** tinkludi l-mistoqsijiet relatati mat-12-il Prinċipju tat-Tmexxija Demokratika Tajba.
- **Sezzjoni 4** tinkludi mistoqsijiet addizzjonali (mhux obligatorji) dwar il-profil soċjodemografiku tar-risponent.
- **Sezzjoni 5** tinkludi mistoqsijiet addizzjonali (għażil) dwar ir-risponent innifsu

## 1 SEZZJONI 1 – NOTIFIKA DWAR IL-PRIVATEZZA

### Liema dejta nipproċessaw?

Id-dejta u, b'mod ġenerali, l-informazzjoni kollha kondiviza magħna\*. Id-dejta tiegħek hija ta' valur: jekk jogħġbok taqsamx dejta mhux meħtieġa magħna.

(\* *L-ebda dejta personali jew ta' identifikazzjoni ma tingabar f'dan il-kwestionarju.*)

### Għaliex nipproċessawha?

Għall-iskop speċifikament indikat fl-informazzjoni estiza li takkumpanja dan id-dokument u għall-implimentazzjoni tal-Programm ELoGE Malta 2025.

### Għaliex nistgħu nagħmlu dan?

L-ipproċessar huwa legali meta:

- **Kuntratt:** Huwa meħtieġ li jiġi eżegwit kuntratt li fih is-Suġġett tad-Dejta huwa parti jew li jittieħdu miżuri prekuntrattwali mitluba mis-Suġġett tad-Dejta.

- **Kunsens:** Is-Sugġett tad-Dejta jagħti l-kunsens tiegħu jew tagħha b'mod mogħti liberament, speċifiku, infurmat u mhux ambigwu.
- **Obbligu legali:** Huwa meħtieġ li jiġi ssodisfat obbligu legali li għalih huwa soġġett il-Kontrollur tad-Dejta.
- **Interess legittimu:** Huwa meħtieġ li jiġu segwiti l-interessi legittimi tal-Kontrollur tad-Dejta jew ta' partijiet terzi.
- **Protezzjoni ta' interessi vitali:** Titwettaq biex tiproteġi lis-Sugġett tad-Dejta minn theddid serju u prezenti għal ħajtu jew tagħha.
- **Interess pubbliku:** Huwa neċessarju biex jitwettaq kompitu mwettaq fl-interess pubbliku jew fl-eżerċizzju ta' awtorità ufficjali.

### **Kif nipproċessawh?**

Nieħdu miżuri xierqa biex niproteġu d-dejta tiegħek u nikkonformaw mal-liġi (Artikolu 4, paragrafu 2, GDPR: eż., ġbir, ħażna, u użu tad-dejta).

### **Ma' min naqsmuha?**

Ma' dawk li jgħinuna nwertqu xogħolna u niksbu l-għanijiet indikati (impjegati, konsulenti, kollaboraturi, professjonisti esterni, ditti ta' konsulenza, u l-fornituri tagħna bħal dawk li jimmaniġġjaw is-sistema tal-IT tagħna, eċċ.).

### **Kemm idumu nipproċessawha?**

L-ammont minimu ta' żmien meħtieġ biex niksbu l-għanijiet li għalihom nipproċessawha (għal xi skopijiet nispeċifikaw skadenza). Itwal biss jekk ikun neċessarju għall-awtoritajiet jew biex niproteġu dritt.

Jekk il-kunsens tiegħek ikun meħtieġ, nipproċessaw id-dejta sakemm taqbel. Tista' tirtira l-kunsens tiegħek fi kwalunkwe ħin.

### **Fejn insibuha?**

Tipprovdihielna billi timla kwestjonarju fuq il-pjattaforma SurveyMonkey.

### **X'inhuma d-drittijiet tiegħek?**

Aċċessa d-dejta tiegħek, itlob it-tħassir tagħha, ċaħad jew irtira l-kunsens, ilmenta, ressaq ilment mal-Awtorità tal-Protezzjoni tad-Dejta, u ħafna aktar: staqsina!

### **Lil min tista' tikkuntattja?**

I.S.I.G. - Istitut tas-Soċjoloġija Internazzjonali ta' Gorizia, Gorizia (GO), Via Giuseppe Mazzini n. 13, isig@isig.it

Jekk tixtieq tikkuntattja lill-Awtorità tal-Protezzjoni tad-Dejta, tista' ssibhom hawn: Ikkuntattja lill-Awtorità tal-Protezzjoni tad-Dejta (protocollo@gpdp.it)

## **RIKONNOXIMENT**

Dikjarazzjoni ta' rikonnoximent u fehim:

- Niddikjara li qrajt il-politika estiża tal-privatezza u nifhem il-kontenut tagħha.

Kunsens:

- Nagħti l-kunsens tiegħi għall-użu tal-informazzjoni pprovduta għall-finijiet indikati fil-politika estiża tal-privatezza.

## 2 SEZZJONI 2: MUNIĊIPALITÀ TA' APPARTENENZA (OBBLIGATORJA)

Jekk jogħġbok indika l-muniċipalità li għaliha qed twieġeb: \_\_\_\_\_

## 3 SEZZJONI 3: VALUTAZZJONI ELOGE (OBBLIGATORJA)

1. Il-Kunsill jistinka biex ipoġġi lin-nies fiċ-ċentru tal-proċessi tal-politika u t-teħid tad-
  - XEJN AFFATTU – L-importanza tal-involvement tar-residenti hija rikonoxxuta, iżda jsir ftit li xejn
  - PARZJALMENT – Isiru tentattivi biex jiġu involuti r-residenti, iżda dawn huma limitati
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill spiss jinvolvi lir-residenti u jaġixxi fuq ir-rispons tagħhom
  - BIS-SHIH – L-involvement tar-residenti huwa konsistenti u l-kontribut tagħhom huwa apprezzat
2. Il-Kunsill jippromwovi l-prinċipji tal-ġustizzja, id-dinjità, l-ugwaljanza u r-rispett fil-ħidma
  - XEJN AFFATTU – Il-valur ta' dawn il-prinċipji huwa rikonoxxut, iżda jsir ftit li xejn
  - PARZJALMENT – Jiġu mfassla strategiji bbażati fuq dawn il-prinċipji, iżda mhux dejjem jiġu applikati
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill jintegra b'mod regolari dawn il-prinċipji fil-ħidma tiegħu
  - BIS-SHIH – Dawn il-prinċipji huma integrati fil-proċessi kollha tal-politika u t-teħid ta' deċiżjonijiet
3. Il-Kunsill huwa impenjat biex jiżgura li kulhadd jirċievi trattament ġust u ugwali skont il-liġi
  - XEJN AFFATTU – Il-prinċipju tat-trattament ekwu huwa rikonoxxut, iżda jsir ftit li xejn
  - PARZJALMENT – Hemm xi sforzi okkażjonali biex jiġi żgurat trattament ġust għal kulhadd
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill jagħmel sforzi biex jiżgura trattament ġust għal kulhadd skont il-liġi
  - BIS-SHIH – Id-deċiżjonijiet tal-Kunsill jittrattaw lil kulhadd b'dinjità, ugwaljanza u proporzjonalità
4. Il-Kunsill jaġixxi fl-aħjar interess tal-pubbliku fid-deċiżjonijiet tiegħu
  - XEJN AFFATTU – Il-Kunsill spiss jidher li jinjora l-aħjar interess tal-pubbliku
  - PARZJALMENT – Xi drabi jittieħdu azzjonijiet fl-interess tal-pubbliku, iżda mhux b'mod sistematiku
  - BIZZJEJED – Hefna mid-deċiżjonijiet jidher li jittieħdu fl-aħjar interess tal-pubbliku
  - BIS-SHIH – Il-politika u t-teħid tad-deċiżjonijiet isegwu l-ġid pubbliku qabel l-interessi individwali
5. Il-Kunsill huwa impenjat li jiehu responsabbiltà u li jinżamm responsabbli għall-azzjonijiet tiegħu
  - XEJN AFFATTU – Il-Kunsill spiss jidher li jevita r-responsabbiltà
  - PARZJALMENT – Hemm rikonoxximent okkażjonali tal-azzjonijiet u l-konsegwenzi tagħhom
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill ġeneralment jerfa' r-responsabbiltà għall-azzjonijiet tiegħu
  - BIS-SHIH – Il-Kunsill jiehu r-responsabbiltà u huwa miftuħ għall-iskrutinju tad-deċiżjonijiet kollha
6. Il-Kunsill huwa dedikat biex jagħmel il-proċessi tat-teħid tad-deċiżjonijiet tiegħu trasparenti u aċċessibbli għall-pubbliku
  - XEJN AFFATTU – Il-proċessi tat-teħid tad-deċiżjonijiet spiss jidher moħbija mill-pubbliku
  - PARZJALMENT – Xi deċiżjonijiet jiġu komunikati, iżda mhux b'mod sistematiku
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill ġeneralment jiżgura li d-deċiżjonijiet tiegħu jkunu miftuħin għall-pubbliku
  - BIS-SHIH – Id-deċiżjonijiet jittieħdu b'mod miftuħ u trasparenti
7. Il-Kunsill juża r-riżorsi pubbliċi b'mod effiċjenti u effettiv
  - XEJN AFFATTU – Ir-riżorsi tal-Kunsill jintużaw b'mod ineffiċjenti jew ineffettiv
  - PARZJALMENT – Xi riżorsi jintużaw u jiġu allokati b'mod effettiv, iżda mhux b'mod sistematiku

- BIZZJEJED – Il-Kunsill jikkoordina bejn is-servizzi li jintużaw u l-allokkazzjoni tar-riżorsi
  - BIS-SHIH – Ir-riżorsi kollha disponibbli jintużaw bl-aħjar mod għall-benefiċċju tar-residenti kollha
8. L-organizzazzjoni fit-tmexxija u l-kompetenza professjonali jippermettu lill-Kunsill jipprovdi governanza demokratika tajba
- XEJN AFFATTU – Il-Kunsill huwa mmexxi hażin u l-impjegati pubbliċi jidhru li mhumiex kwalifikati għar-rwoli tagħhom
  - PARZJALMENT – Xi impjegati pubbliċi juru ħila, iżda hemm lok li l-Kunsill ikollu tmexxija u viżjoni aħjar
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill jaħdem biex isaħħaħ il-governanza tajba u ħafna mill-impjegati pubbliċi għandhom il-kompetenzi meħtieġa
  - BIS-SHIH – Il-Kunsill huwa orjentat lejn ir-riżultati u ffukat fuq iċ-ċittadin, u l-impjegati pubbliċi juru livelli għolja ta' kompetenza u ħila fir-rwoli tagħhom
9. Il-Kunsill jirreaġixxi għall-aspettattivi u l-bżonnijiet leġittimi ta' dawk li jservi
- XEJN AFFATTU – Il-Kunsill ma jirrispondix għall-aspettattivi u l-bżonnijiet tal-komunità
  - PARZJALMENT – Ir-risposti mhux dejjem jingħataw fiż-żmien jew b'mod sistematiku
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill ġeneralment jirreaġixxi għat-tħassib tal-komunità
  - BIS-SHIH – Il-Kunsill jirrispondi b'mod strutturat, ċar, ġust u trasparenti
10. Il-Kunsill jimmaniġġja l-finanzi u r-riżorsi pubbliċi b'mod li jippromwovi l-benessri ta' kulhadd
- XEJN AFFATTU – Il-ġestjoni finanzjarja tidher spiss traskurata jew żbaljata
  - PARZJALMENT – Il-politika finanzjarja u ekonomika mhix marbuta b'mod ċar ma' objettivi jew pjanijiet
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill jimmaniġġja l-finanzi skont pjanijiet u strateġiji stabbiliti
  - BIS-SHIH – Il-politika finanzjarja għandha objettivi stabbiliti biex tappoġġja tkabbir fit-tul u tamministra r-riskji
11. Il-Kunsill iqis l-impatt tad-deċiżjonijiet fuq il-ġenerazzjonijiet futuri
- XEJN AFFATTU – Id-deċiżjonijiet jittiehdu sabiex jindirizzaw bżonnijiet immedjati u diffikultajiet kurrenti
  - PARZJALMENT – Hemm xi ħsieb għall-futur, iżda mhux b'mod sistematiku
  - BIZZJEJED – Id-deċiżjonijiet tal-Kunsill spiss jirreferu għar-reżiljenza u s-sostenibbiltà
  - BIS-SHIH – Kull deċiżjoni tagħti prijorità għas-sostenibbiltà fit-tul
12. Il-Kunsill huwa miftuħ biex jadotta metodi innovattivi biex itejjeb is-servizzi pubbliċi
- XEJN AFFATTU – Il-Kunsill spiss jidher imwaħħal fl-istess prattiki u rezistenti għall-innovazzjoni
  - PARZJALMENT – Kultant jiġu adottati soluzzjonijiet innovattivi iżda mhux b'mod konsistenti
  - BIZZJEJED – Il-Kunsill ġeneralment jilqa' u jfittex soluzzjonijiet innovattivi
  - BIS-SHIH – Il-Kunsill huwa miftuħ għal proġetti pilota b'għodod ġodda u jadatta għal kumtesti ta' politika li tinbidel

## 4 SEZZJONI 4 – MISTOQSIJET ADDIZZJONALI DWAR IR-RISPONDENT (MHUX OBBLIGATORJI)

---

### 4.1 SOĊJODEMOGRAFIKU

13. Età (mhux obbligatorja):  
 \_\_\_\_\_ sena/snin

## 14. Sess (mhux obbligatorja):

- Raġel
- Mara
- Ieħor: \_\_\_\_\_
- Nippreferi ma nwegħibx

## 15. L-Akbar Livell ta' Edukazzjoni Miksub (Mhux obbligatorja)

- Skola Primarja
- Skola Sekondarja
- Taħriġ Vokazzjonali
- Università/Kulleġġ
- Ieħor: \_\_\_\_\_

**4.2 SFOND PROFESSJONALI:**

## 16. Il-pożizzjoni attwali fl-impjeg:

- Impjegat fis-Settur Pubbliku
- Impjegat fis-Settur Privat
- Self-employed/Imprenditur
- Student
- Irtirat / Pensjonant
- Benefiċjarju ta' Sussidju/Annwalità
- Mhux impjegat
- Ieħor: \_\_\_\_\_

**4.3 INVOLVIMENT POLITIKU:**

## 17. Shubija fil-Kunsill Muniċipali

- Iva, jien membru
- Le, m'iniex membru

## 18. Numru ta' Termini li servejt fil-Kunsill Lokali (inkluż it-terminu kurrenti)

- Termini wieħed
- Żewġ termini
- Tliet termini jew aktar

## 19. Shubija fil-Kunsill Eżekuttiv

- Iva, jien membru
- Le, m'iniex membru

## 20. Affiljazzjoni Politika (Mhux Obbligatorja)

- Affiljat ma' Partit jew Moviment Politiku
- Nirrappreżenta Lista Ċivika
- Ieħor: \_\_\_\_\_

## 5 SEZZJONI 5 – MISTOQSIJET ADDIZZJONALI DWAR IR-RISPONDENT (MHUX OBLIGATORJA)

---

### 5.1 SERVIZZ U ESPERJENZA:

21. Kemm-il sena ilek involut fil-politika?

- Inqas minn sena
- 1–5 snin
- 6–10 snin
- 11–20 sena
- Aktar minn 20 sena

22. Qabel il-pożizzjoni kurrenti tiegħek, kellek xi kariga politika oħra?

- Iva
- Le
- Jekk iva, jekk jogħġbok specifika: \_\_\_\_\_

### 5.2 INVOLVIMENT F'KUMITATI:

23. Int membru ta' xi kumitat specifiku fi hdan il-kunsill?

- Iva
- Le
- Jekk iva, jekk jogħġbok specifika: \_\_\_\_\_

24. Ghandek xi kariga ta' tmexxija f'xi wiehed minn dawn il-kumitati?

- Iva
- Le

### 5.3 TAHRIG' U ŻVILUPP PROFESJONALI

25. Attendejt xi programm ta' taħriġ jew żvilupp relatat mar-rwol tiegħek?

- Iva
- Le

26. Hemm oqsma specifiċi fejn tħoss li ghandek bżonn aktar taħriġ jew informazzjoni?

- Iva
- Le
- Jekk iva, jekk jogħġbok specifika: \_\_\_\_\_

### 5.4 KOMUNIKAZZJONI U INVOLVIMENT

27. Kemm-il darba tinvolvi ruħek maċ-ċittadini li tirrappreżenta?

- Kull ġimgħa
- Kull xahar
- Kull tliet xhur
- Kull sena
- Rarament

28. Liema metodi li tuża primarjament biex tikkomunika mal-pubbliku? (Aghżel dawk kollha li japplikaw)

- Midja soċjali
- Newsletters / ċirkulari
- Midja lokali (televiżjoni, radju, gazzetti)
- Laqgħat pubbliċi
- Ohrajn: \_\_\_\_\_

## 5.5 SFIDI U OPPORTUNITAJIET

29. Liema huma l-akbar sfidi li tiffaċċja fir-rwol tiegħek? (Aghżel sa tlieta)

- Nuqqas ta' riżorsi
- Komunikazzjoni mar-residenti
- Burokrazija żejda
- Nuqqas ta' qbil intern fil-kunsill
- Pressjonijiet esterni (eż., mandati statali jew federali)
- Ohrajn: \_\_\_\_\_

30. Hemm proġetti jew inizzjattivi speċifiċi li qed tmexxi jew tappoġġja?

- Iva
- Le
- Jekk iva, jekk jogħġbok speċifika: \_\_\_\_\_

## 5.6 MOTIVAZZJONI PERSONALI U VIŻJONI

31. X'inhi l-motivazzjoni li wasslitek biex issir rappreżentant elett? (Aghżel waħda)

- Xewqa li nagħmel differenza
- Legat personali jew qraba fil-politika
- Inkoraġġiment minn sħabi jew mill-komunità
- Ohrajn: \_\_\_\_\_

32. X'inhi l-viżjoni ewlenija tiegħek fit-tul għall-municipalitè jew għar-regjun tiegħek?

- Tkabbir ekonomiku
- Titjib fis-servizzi pubbliċi
- Sostenibbiltà ambjentali
- Żvilupp kulturali jew komunitarju
- Ohrajn: \_\_\_\_\_

## 5.7 APPOĠĠ U RIŻORSI

33. Thoss li għandek biżżejjed riżorsi u appoġġ biex twettaq id-dmirijiet tiegħek?

- Iva
- Le

34. Liema riżorsi jew għodod addizzjonali ssib l-aktar utli? (Aghżel sa tnejn)

- Aktar staff jew appoġġ amministrattiv
- Programmi ta' taħriġ
- Teknoloġija aħjar jew għodod ta' software
- Aktar baġit jew fondi

Ohrajn: \_\_\_\_\_

## 5.8 RISPONS U TITJIB

35. Kif tiġbor l-aktar rispons mir-residenti li tirrappreżenta? (Aghżel dawk kollha li japplikaw)

- Komunikazzjonijiet diretti (eż., imejls, telefonati)
- Formoli ta' rispons jew stħarriġ
- Laqgħat pubbliċi
- Interazzjonijiet fuq il-midja soċjali
- Ohra: \_\_\_\_\_

36. Hemm oqsma li temmen li l-kunsill jew il-proċessi tiegħu jistgħu jitjiebu fihom?

- Iva
- Le
- Jekk iva, jekk jogħġbok speċifika: \_\_\_\_\_

### Tmiem il-kwestjonarju

---

Grazzi talli mlejt l-istħarriġ taċ-ċittadin tal-ELoGE. Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana fuq: [lca@lca.org.mt](mailto:lca@lca.org.mt)



